



Ardshinbank

Информационный листок об услугах, предоставляемых в рамках тарифного пакета Advanced

1. Услуга индивидуального менеджера

В рамках настоящего пакета Вам предоставляется возможность пользоваться услугой индивидуального менеджера, предполагающей обслуживание клиента по рабочей электронной почте, по Viber-у, WhatsApp-у, Telegram-у и другими средствами связи, совершение сделок в дистанционном формате и т.д.

2. Открытие банковского счета, предоставление дебетовой карты Mastercard Black Edition, активация услуги Ibanking

Для открытия банковского счета, получения дебетовой карты Mastercard Black Edition и/или активации услуги Ibanking необходимо представить заявление в Банк, обратившись к Вашему индивидуальному менеджеру по chat-bot-у или посредством звонка или посетив ближайший филиал Банка.

3. Заказ сделок в дистанционном формате и подтверждение приложением Mobile Banking

Вы можете обратиться в Банк – к Вашему индивидуальному менеджеру – письменно – с помощью chat-bot-а или устно – посредством звонка, и заказать сделку. После совершения сделки индивидуальным менеджером в Вашем приложении Mobile Вы получите push notification с подробностями сделки, и в случае Вашего подтверждения сделка будет совершена, а при отклонении будет аннулирована и не примет оборот.

4. Предоставление и перевыпуск карты Priority Pass

Наряду с дебетовой картой Mastercard Black Edition выпускается и предоставляется карта Priority Pass, обеспечивающая бесплатный доступ 2 лицам к более чем 600 VIP-залам в аэропортах 100 стран мира.



Ardshinbank

5. Услуга Concierge

При обслуживании в рамках настоящего пакета и получении дебетовой карты Mastercard Black Edition Вы получаете возможность пользоваться услугой Concierge (бронирование ресторанов, бронирование отелей и бронирование билетов на мероприятия). Необходимые средства связи для пользования услугой представлены ниже:

- Ссылка на Chat-bot: <https://app.konsierge.com/lite.html>
- Тел. +374 41 121 362
- Электронная почта: info@konsierge.com