



RU-1310.1.01

ПРАВИЛА ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ЗАО “АРДШИНБАНК”



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2.1 РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ (ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА)	5
3. ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ БАНКА	8
3.1 ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ	8
3.2 ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР (PIN-КОД)	8
3.3 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И АКТИВАЦИЯ КАРТЫ	9
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ И ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ	10
4.1 КАРТОЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ	10
4.2 ОПЕРАЦИИ ПО ОБНАЛИЧИВАНИЮ И ВНЕСЕНИЮ НАЛИЧНЫХ СРЕДСТВ	10
4.3 БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО КАРТЕ	11
4.4 ОПЕРАЦИИ ПО ЗАПРОСУ ОСТАТКА	12
4.5 КУРС ВАЛЮТЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЙ ПРИ ЗАЧЕТЕ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ	12
4.6 ПЛАТЕЖИ В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ	20
4.7 ПЕРЕВОДЫ С КАРТЫ НА КАРТУ	21
4.8 ПРОЧИЕ БЕСКОНТАКТНЫЕ ПЛАТЕЖИ	21
4.9 УТРАТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	21
4.10 СРОК ДЕЙСТВИЯ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	22
4.11 ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА, НАЧИСЛЯЕМАЯ НА ОСТАТОК КАРТОЧНОГО СЧЕТА	22
4.12 ЗАКРЫТИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ И КАРТОЧНОГО СЧЕТА	23
4.13 ПЕРЕРАСХОД ПЛАТЕЖНОГО ЛИМИТА	23
4.14 ОБСЛУЖИВАНИЕ БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ ЧЕРЕЗ КОММУНИКАЦИОННЫЙ ЦЕНТР	24
5 КОМИССИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ	25
5.1 ПЛАТА ЗА ВЫПУСК ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	25
5.2 ГОДОВАЯ ИЛИ ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ПЛАТА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	25
5.3 МИНИМАЛЬНЫЙ ОСТАТОК КАРТОЧНОГО СЧЕТА	25
5.4 ПЛАТА ЗА ПЕРЕВЫПУСК ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ ИЛИ PIN-КОДА	25
5.5 КОМИССИЯ ЗА ОБНАЛИЧИВАНИЕ СРЕДСТВ	25
5.6 КОМИССИЯ ЗА БЕЗНАЛИЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ	25
5.7 ПРОЧИЕ КОМИССИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ	26
5.8 ВЗИМАНИЕ КОМИССИЙ	26
6 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОПЕРАЦИЯХ	26
6.1 ВЫПИСКА С КАРТОЧНОГО СЧЕТА	26
6.2 ОПОВЕЩЕНИЕ	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED. ОБ АВТОРИЗАЦИИ
7 БЕЗОПАСНОСТЬ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ	27
7.1 ХРАНЕНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ	27
7.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ ПОСРЕДСТВОМ АОСФО	27
7.3 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ В ПУНКТАХ ТОРГОВЛИ	27
7.4 МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ МОШЕННИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ	27
7.4.1 С ЦЕЛЬЮ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ВОЗМОЖНЫХ СЛУЧАЕВ МОШЕННИЧЕСТВА ПО ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ БАНК МОЖЕТ ОСУЩЕСТВИТЬ АВТОМАТИЧЕСКУЮ БЛОКИРОВКУ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ИЛИ ОПЕРАЦИЙ, ЕСЛИ СОВЕРШЕННЫЕ ПО НИМ ОПЕРАЦИИ, СОГЛАСНО ВНУТРЕННИМ КРИТЕРИЯМ БАНКА, СЧИТАЮТСЯ СРЕДНЕ- ИЛИ ВЫСОКОРИСКОВЫМИ.	27



7.4.2	Настоящим картодержатели дает свое полное и безоговорочное согласие на проведение мероприятий, предусмотренных пунктом 7.4.1 настоящих правил.	28
7.4.3	В случае подтверждения картодержателем факта совершения им операции, служащей Банку основанием для приостановления платежной карты или операций, Банк по инициативе картодержателя может разблокировать данную платежную карту и операции.	28
7.4.4	В случае отказа клиента от проведения мероприятий, предусмотренных пунктом 7.4.1 настоящих правил, Банк не несет ответственность (в том числе финансовую) за финансовые потери клиента.	28
7.4.5	При приостановлении платежной карты или операций расчет и взимание комиссионных платежей по платежной карте не прекращается.	28
8	ОПРОТЕСТОВАНИЕ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ.....	28
8.1	Процедура опротестования	28
9	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА	29
9.1	Банк обязан:	29
9.2	Банк имеет право:	30
10	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КАРТОДЕРЖАТЕЛЯ.....	31
10.1	Картодержатель обязан:	31
10.2	Картодержатель имеет право:	32
11	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КАРТОДЕРЖАТЕЛЯ.....	33
12	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	34
12.1	Заключение договора	34
12.2	Воздействие непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)	35
13	УВЕДОМЛЕНИЕ	35
13.1	Случай возмещения.....	35



1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк – ЗАО “Ардшинбанк”,

Платежная карта – являющаяся собственностью Банка магнитная, микропроцессорная (контактная или бесконтактная), гибридная (комбинированная) или с возможностью хранения цифровой (токен) информации банковская карта или иной предмет, которые предоставляются картодержателю на срок их действия для осуществления платежей, переводов, получения или внесения наличных средств с карточного счета посредством соответствующих платежно-расчетных систем,

неперсонализированная карта – платежная карта, выпускаемая только в драмах РА, на которой не указывается имя и фамилия картодержателя и для обслуживания которой установлены определенные ограничения,

POS-терминал – электронное программно-техническое устройство, используемое для совершения операций по платежным картам и получения авторизаций по ним путем чтения данных соответствующего информационного носителя платежной карты или ввода реквизитов платежной карты вручную,

АОСФО (автоматическое оборудование для совершения финансовых операций) – автоматическое устройство для самообслуживания: электронное программно-техническое устройство, предназначенное для офисного или внешнего использования, обеспечивающее совершение финансовых операций без вмешательства сотрудника финансовой организации. АОСФО отражает информацию о доступных операциях,

Клиент – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившееся (обратившийся) в Банк для получения платежной карты или кредитной линии по платежной карте,

Картодержатель – клиент, кому предоставлена платежная карта,

Фактический картодержатель – лицо, фактически являющееся держателем и пользователем платежной карты от имени картодержателя – юридического лица и(или) индивидуального предпринимателя,

тарифы – документ, устанавливающий размер комиссий и неустоек (штрафов и пеней), связанных с предоставлением и обслуживанием платежных карт, при этом Банк может устанавливать общие и индивидуальные тарифы,

Заявка-оферта – заявка на предоставление и обслуживание дебетовой/расчетной карты или заявка-оферта на заключение смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и (или) залога, которая в установленных Банком случаях может представляться также путем подтверждения электронного сообщения в сети интернет либо посредством записываемой телефонной связи,

Договор – заключаемый между Банком и клиентом смешанный договор о предоставлении и обслуживании платежной карты, включая настоящие правила, Заявку-оферту и тарифы, и который считается заключенным с момента акцептования Банком Заявки-оферты клиента, а именно: открытия (акцепта) карточного счета,

Карточный счет – открытый на имя картодержателя и в соответствии с Договором банковский счет для отражения и проведения взаиморасчетов по операциям, совершенным с использованием платежной карты или ее реквизитов,

Перерасход – сумма, использованная сверх остатка, доступного на карточном счете (в том числе, с кредитных средств), образующая дебиторскую задолженность по карточному счету и подлежащая погашению клиентом,

Неснижаемый остаток – определяемый тарифами Банка остаток на карточном счете с лимитом использования,

Условия кредитования – утвержденные Банком существенные условия и (или) пакеты условий предоставления кредитных линий по платежным картам. Общие условия кредитования размещаются на официальном интернет-сайте Банка,

Кредитная линия – возобновляемый или снижаемый кредитный лимит, предоставляемый клиенту по расчетной или Кредитной карте в соответствии с Правилами и Условиями кредитования (общими или индивидуальными),

Кредитный лимит – максимальный лимит кредитных средств, предоставляемых по платежной карте,

Оферта клиента – предложение (оферта) клиента, в котором последний предлагает Банку заключить с ним Договор по соответствующему тарифу,

Stop-list – список, составляемый международными платежно-расчетными системами, в который по желанию картодержателя или Банка включаются номера похищенных платежных карт с целью предотвращения совершения операций по ним,

Авторизация – разрешение для проведения операций по платежной карте,



Лимит авторизации – разрешенный лимит, предоставляемый картодержателю для совершения операций по платежной карте за определенный период времени,

Платежный лимит – доступная картодержателю общая сумма для использования, включая собственные и кредитные средства,

Stand-in – выдаваемая международными платежно-расчетными системами авторизация операции по платежной карте в случае недоступности Банка или процессинговой компании,

Система 3D Secure – инструмент для обеспечения безопасности совершения операций в виртуальной среде, в случае пользования которым клиент подтверждает операцию с помощью кода, полученного по SMS-сообщению на личный мобильный телефон,

Код CVV2/CVC2 – трехзначный код на платежной карте, используемый при авторизации операций в виртуальной среде,

Банкомат – автоматизированный кассовый аппарат,

Форма предоставления Банку информации о клиенте – анкета «Знай своего клиента»,

«Система дистанционного управления» или «Система» – система ARDSHINBANK I-BANKING, посредством которой Банк предоставляет клиенту отдельные банковские услуги с использованием электронных документов и/или специальных технических средств (сертификаты, ключи и т.д.).

ПС – платежная система

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Регулирование отношений между Банком и клиентом (предмет договора)

2.1.1 Настоящие правила регламентируют порядок выпуска, предоставления и обслуживания платежных карт Банка, а также порядок использования платежной карты клиентом в соответствии с законодательством РА, правовыми актами Центрального банка РА, правилами соответствующих платежно-расчетных систем (Visa International, MasterCard Worldwide, Armenian Card, JCB) и локальными нормативными актами Банка.

2.1.2 Клиент несет ответственность за целостность, достоверность и действительность заполненных в Заявке-оферте сведений и обязуется сообщать Банку обо всех изменениях в них. Банк имеет право проверять представленные клиентом сведения любым не запрещенным законодательством РА способом и средством.

2.1.3 Клиент разрешает Банку предоставлять относящуюся к себе информацию соответствующему кредитному бюро или кредитному регистру с целью выяснения или открытия кредитной истории клиента, а также по линии премиальных карт - консьерж-сервису (только ФИО, номер телефона, дата рождения, электронная почта) с целью обслуживания клиентов (при необходимости, также удаленно), в рамках которого указанные данные передаются украинской компании ООО «Инфофокус» для предоставления услуги VISA Concierge. При этом в порядке, установленном законодательством Республики Армения, клиент может потребовать исправления, уничтожения, прекращения обработки персональных данных, а также отзыва настоящего согласия или иных письменных операций по обработке данных путем письменного обращения в Банк, на основании которого в разумных сроках будут предприняты предусмотренные законодательством РА действия. Клиент принимает, что согласие, выданное в соответствии с настоящим пунктом, действует до прекращения действия заключенных между ним и Банком соответствующих договоров.

2.1.3.1. Клиент, дает свое согласие на обработку Банком (сбор, учет, ввод, координирование, хранение, использование и т.п.) его персональных данных, то есть имени, фамилии, отчества, документа, удостоверяющего личность, номер социальной карты/государственной услуги или сведения об их отсутствии, адрес, номер телефона и/или иная информация, позволяющая прямо или косвенно установить личность клиента в соответствии с Закон РА «О защите персональных данных», для заключения договоров с Банком, в дальнейшем для использования услуг, предоставляемых Банком, для получения информации об акциях (предложениях), проводимых Банком, и других услугах.

2.1.3.2. В соответствии с настоящим пунктом Клиент, дает свое согласие на запрос со стороны Банка в ЗАО «АКРА Кредит Репортинг» и уполномочивает последнее предоставить Банку информацию о его текущем и прошлом финансовые обязательства, а также другие данные, которые могут быть приняты во внимание Банком.

1. при принятии решения о заключении договора кредита (займа и т. п.) (данный пункт является обязательным условием при подаче кредитной заявки),

2. при мониторинге

3. при предложении других услуг



А также дает свое согласие на то, чтобы в случае заключения Банком договора с клиентом, в любое время в течение срока действия данного договора, без информирования Клиента, ЗАО «АКРА Кредит Репортинг» предоставляет Банку информацию о своих будущих финансовых обязательствах, а также иные данные.

Клиент настоящим уведомляется о том, что количество кредитных запросов может оказать негативное влияние на итоговый кредитный рейтинг. Если запрос сделан в рамках мониторинга, это не оказывает негативного влияния.

В соответствии с настоящим пунктом Клиент уполномочивает Банк предоставлять любую информацию о нем, ставшую доступной Банку, включая его персональные данные, другим организациям и агентам Банка, в том числе в кредитные бюро, страховые компании или государственные органы и органы местного самоуправления, и/или информационные системы, принадлежащие другим лицам, информационные компании (включая, в частности, «Фонд «Информационно-технологический центр социальных услуг «Норк»), для проверки указанной информации, для выяснения кредитной истории и при необходимости получения дополнительного обеспечения. При этом Клиент уполномочивает Банк на получение его персональных данных и иной информации о Клиенте от других предприятий и организаций, а также с его места работы.

Клиент подтверждает, что ему известно о том, что предоставленная информация и данные в зависимости от их содержания могут повлиять на соответствующее решение, принимаемое Банком.

2.1.3.3. Согласие на обработку персональных данных считается данным клиентом, и Банк получает право на обработку персональных данных клиента в целях совершения действий определенных договорами заключенных между Клиентом и Банком, в течение срока действия договоров, а также в целях предоставления его организациям/физическим лицам, сотрудничающим с Банком в соответствии с Законом РА "О банковской тайне", при условии, что это необходимо для оказания соответствующих услуг Банку и/или выполнения работ для Банка и/или приобретения имущества и/или и/или во всех случаях, когда необходимость обработки таких данных прямо установлена законом.

2.1.3.4. Письменный отзыв согласия на обработку персональных данных клиентом, либо исправление, либо уничтожение персональных данных (в случае если персональные данные являются неполными, неточными, устаревшими, получены незаконным путем или не являются необходимым для достижения целей обработки), Банк обязуется прекратить обработку персональных данных либо исправить или уничтожить персональные данные в течение 10 (десять) рабочих дней при отсутствии неисполненных обязательств и наличии договорных отношений между Клиентом и Банком, в противном случае договорные отношения между клиентом и Банком подлежат прекращению со всеми вытекающими из этого негативными последствиями. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных клиента, либо заявления об уничтожении персональных данных, персональные данные клиента, перестают быть обрабатываемыми Банком, но они будут храниться в информационном архиве и могут быть использованы только в случаях, предусмотренных законодательством. Отзыв согласия обратной силы не имеет.

2.1.3.5. Согласие на обработку персональных данных дается на весь срок действия договоров, а в случаях, предусмотренных законодательством РА, на срок, установленный для этих случаев.

2.1.4 Настоящим клиент безотзывно уполномочивает Банк и оставляет за ним право взимать со всех обслуживаемых Банком, в том числе Карточных, счетов клиента (без дополнительного поручения последнего) суммы задолженностей, подлежащих уплате Банку, включая, но не ограничиваясь, указанные в тарифах все виды комиссионных платежей, неустойку, а также суммы, подлежащие уплате Банку за предоставленные услуги. В случае отказа от платежной карты до истечения срока ее действия сумма взысканных основных комиссионных платежей возврату не подлежит.

2.1.5 В рамках Договора Банк может предоставлять клиенту платежную карту, дополнительную (смежную) платежную карту (на имя картодержателя или уполномоченного им лица).

2.1.6 Банк может в одностороннем вносить изменения и/или дополнения в настоящие правила, тарифы, которые вступают в силу на 7-ой (седьмой) рабочий день после их опубликования для клиентов, заключивших с Банком Договор до опубликования новых правил, тарифов, а для новых клиентов – с момента их опубликования, если Банк не устанавливает более поздние сроки вступления в силу таких изменений. При этом датой опубликования изменений считается дата их размещения на официальном интернет-сайте Банка. Банк уведомляет клиента об изменении настоящих правил, тарифов в день их опубликования посредством одного из следующих способов уведомления:

- размещение печатных материалов на информационных стендах и в иных видимых местах в головном офисе и филиалах Банка,



Правила платежных карт

В силе с:
для новых клиентов: с 08.07.2025г
для действующих клиентов: с 17.07.2025г.

- размещение информации на официальном интернет-сайте Банка (www.ardshinbank.am),
- отправка SMS-сообщения или электронного сообщения на мобильный телефон картодержателя или

2.1.7 Все изменения и дополнения к настоящим правилам и тарифам, с момента их вступления в силу, распространяются также на отношения, вытекающие из заключенных ранее Договоров, если такие изменения и дополнения применимы к указанным договорным отношениям. Картодержатель имеет право отказаться от указанных изменений и дополнений до их вступления в силу путем расторжения заключенного с Банком Договора и полного исполнения предусмотренных им обязательств в порядке, установленном настоящими правилами.

2.1.8 С целью предоставления конкретных услуг Банк может отправить картодержателю предложение в виде SMS и других электронных сообщений. Совершение картодержателем определенных действий по акцепту указанного предложения считается выданное им согласие на подписку или пользование данной услугой.

2.1.9 В случае изменения настоящих правил все ее предыдущие редакции подлежат хранению и доступны клиентам в течение 4-ех (четырёх) лет с даты их вступления в силу.

2.1.10 Платежная карта (включая все перевыпущенные карты) и (или) реквизиты платежной карты (номер, тип, срок действия карты, имя и фамилия клиента на лицевой стороне карты и прочие данные) являются средством управления денежными средствами на карточном счете (включая собственные средства картодержателя или выданная Банком кредитная линия).

2.1.11 Платежная карта является собственностью Банка и подлежит уничтожению по истечении срока ее действия в случае отказа от нее или по требованию Банка. При этом уничтожение платежной карты осуществляется клиентом.

2.1.12 Банк на основании заявки клиента может выпускать дополнительные карты на имя клиента или уполномоченных им лиц, привязанные к одному и тому же карточному счету.

2.1.13 Картодержатель несет ответственность за все операции, совершенные с использованием дополнительных (смежных) карт.

2.1.14 Картодержатель разрешает (дает согласие) Банку, в целях обеспечения надлежащего обслуживания и безопасности, вести запись осуществляемых между ними телефонных звонков. Данные записи могут быть использованы как доказательство при регулировании различных споров в порядке, предусмотренном законодательством РА.

2.1.15 При наличии разногласий в настоящих правилах и заявке-оферте клиента предпочтение отдается настоящим правилам.

2.1.16 Клиент дает свое согласие и разрешение на раскрытие Банком третьим лицам инициалов его имени, фамилии или наименования, как клиента Банка, а также любой произвольной буквы его имени или фамилии, факт наличия счета в Банке без указания банковского и/или карточного счета, номера счета и/или карты. Клиент обязуется не предъявлять Банку никаких претензий и/или требования в связи с разглашением банковской тайны по настоящему пункту. В случае если клиент не желает, чтобы указанная информация была раскрыта, клиент подает в Банк соответствующее заявление в приемлемой для Банка форме.

2.1.17 Если клиент желает воспользоваться услугой, предоставляемой Банком удаленно для предоставления, перевыпуска и обслуживания дебетовой/расчетной, в том числе дополнительной карты, настоящим клиент принимает, что путем подачи/отправки в Банк с указанного в Заявке-оферте/Договоре адреса электронной почты загруженные, заполненные, подписанные и отсканированные им с официального интернет-сайта Банка Заявка-оферта/Договор, прочие документы, включая форму предоставления Банку информацию о клиенте, клиент ознакомлен, согласен, принимает и подписывает Заявку-оферту/Договор, настоящие правила, условия, прочие документы и тексты, последние являются действительными и достоверными, выражают волю клиента и соответствуют законодательству РА, имея полную юридическую силу.

2.1.18 Клиент принимает, что может получить информацию об услугах, предоставляемых Банком удаленно для предоставления, перевыпуска и обслуживания дебетовой/расчетной, в том числе дополнительной карты, через Коммуникационный центр по номеру +374 12 222222.

2.1.19 Клиент принимает, что соответствие требованиям, установленным Банком для удаленного пользования услугами предоставления и обслуживания дебетовой/расчетной карты, определяется на основании предоставленной Банку информации о наличии счетов в других банках. На основании указанной информации клиент информируется о несоответствии требованиям Банка, а в случае соответствия Банк информирует клиента о порядке и условиях безналичного перевода через систему SWIFT предусмотренный тарифами Банка платы за выпуск Платежных карт со счета, действующего в указанной клиентом и приемлемой для Банка финансовой организации.



2.1.20 Клиент принимает, что неперсонализированные карты удаленным способом не выпускаются.

2.1.21 Клиент принимает, что Система предоставляет возможность пользоваться доступными через нее услугами путем обращения в Банк также в режиме онлайн, в том числе с помощью электронных средств связи подписывать и подавать в Банк заявки-оферты на заключение договора, на внесение изменений в заключенные договоры, предоставлять необходимые документы (включая сведения, справки, договоры, разрешения и т.д.), ознакомиться с мнением Банка об акцептовании или отклонении заявок-оферт на заключение Договора, внесении изменений в Договор.

Клиент осознает и принимает, что путем проставления на соответствующей странице Системы подтверждающей отметки в полях для подписи и/или нажатия соответствующей кнопки для подтверждения получения кредита, полностью соглашается с условиями, информацией и прочими положениями, размещенными на соответствующей странице, ссылке и/или документе, что создает для клиента соответствующие права, обязательства и прочие правовые последствия и имеет такое же юридическое значение, что и подписанный от руки документ.

3. ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ БАНКА

3.1 Платежные карты

3.1.1 Целью выпуска дебетовых/расчетных карт является замещение наличных средств безопасным, удобным и выгодным платежным инструментом.

3.1.2 Дебетовые карты предназначены для управления собственными средствами картодержателя и совершения санкционированных операций в пределах данных средств.

3.1.3 Расчетные карты предназначены для совершения санкционированных операций в пределах собственных средств картодержателя и предоставленного Банком овердрафта или кредитной линии.

3.1.4 Целью выпуска кредитных карт является кредитование физических лиц на предпочитаемых ими условиях и предложение клиентам наиболее выгодных условий кредитования.

3.1.5 Банк выпускает платежные карты и открывает соответствующие карточные счета в предусмотренных тарифами валютах, согласно Заявке-оферте клиента.

3.1.6 Если у картодержателя есть уверенность или сомнение в доступности реквизитов платежной карты третьим лицам и угрозе в ее несанкционированном использовании, последнему следует незамедлительно обратиться в Банк.

3.1.7 Платежная карта может быть повреждена из-за изменения температуры магнитной полосы, воздействия физической силы или по другим причинам. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой. Банк перевыпускает поврежденную карту согласно действующим тарифам.

3.2 Персональный идентификационный номер (PIN-код)

3.2.1 PIN-код предназначен для личного использования и является средством защиты против несанкционированного использования платежной карты и идентификации клиента.

3.2.2 Процесс генерации и предоставления PIN-кода клиенту предусматривает соблюдение конфиденциальности, при этом PIN-код может знать только тот картодержатель, кому он был предоставлен.

3.2.3 Картодержатель может получить PIN-код в закрытом конверте или по SMS. При получении PIN-кода в закрытом конверте картодержатель обязан проверить и удостовериться в том, что PIN-конверт вручается ему в неповрежденном виде, в связи с чем подписывается соответствующий документ. Клиент получает одноразовый PIN-код по SMS после того как вставляет карту в банкомат Банка и нажимает кнопку «Получение одноразового PIN-кода». Клиент обязан незамедлительно ввести одноразовый PIN-код, полученный по SMS, и генерировать новый PIN-код. Банк вправе самостоятельно определить способ предоставления PIN-кода.

3.2.4 Картодержатель обязан обеспечить конфиденциальность PIN-кода и его недоступность третьим лицам исходя из целей безопасности карточных средств. Банк не несет ответственность за незаконное и несанкционированное использование карты вследствие разглашения (предоставления) картодержателем PIN-кода третьим лицам.

3.2.5 PIN-код платежной карты не используется для совершения онлайн или бесконтактных операций. Следовательно, картодержатель не должен вводить свой PIN-код при совершении онлайн или бесконтактных операций.



3.2.6 Картодержатель может изменять свой PIN-код с помощью АОСФО, обслуживающих данную услугу. Финансовые и правовые последствия изменения PIN-кода с помощью АОСФО несет картодержатель.

3.2.7 Если у картодержателя есть уверенность или сомнения в том, что PIN-код стал доступен третьим лицам, необходимо незамедлительно изменить PIN-код с помощью АОСФО, обслуживающих данную услугу.

3.2.8 В случае неправильного ввода PIN-кода 3 (три) раза подряд, независимо от интервалов между ними, платежная карта автоматически блокируется и совершение операций по ней приостанавливается, при этом платежная карта не конфискуется банкоматом и возвращается клиенту.

3.2.9 Для разблокировки карты картодержатель может позвонить в Коммуникационный центр Банка, после чего, при наличии достаточных оснований для идентификации картодержателя, выполняется разблокировка карты.

3.2.10 Платежные карты, конфискованные со стороны АОСФО, выдаются картодержателям следующим способом:

3.2.10.1 если карты были конфискованы в банкоматах Банка, выдача карт осуществляется в течение 5 (пять) рабочих дней со дня их конфискации,

3.2.10.2 если карты были конфискованы в банкоматах банков-членов платежной системы "Арка", выдача карт осуществляется в головном офисе Банка в течение 3 рабочих дней со дня получения Банком указанных карт,

3.2.10.3 если карты были конфискованы в банкоматах банков, не являющихся членами платежной системы "Арка", выдача карт осуществляется в порядке, установленном действующими локальными нормативными актами данного банка, при этом Банк не несет ответственность за уничтожение карты данным банком.

3.2.11 Банк не несет ответственность за выдачу клиентам платежных карт, конфискованных в банкоматах других банков.

3.2.12 Если клиент не обращается в Банк в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня конфискации платежной карты, Банк может уничтожить конфискованную карту.

3.2.13 Выдача конфискованной карты осуществляется при визите в Банк и идентификации картодержателя или уполномоченного им лица. Причем, в отдельных случаях, с разрешения Банка, конфискованная платежная карта может выдаваться картодержателю или уполномоченному им лицу также банком, конфисковавшим данную карту.

3.2.14 В случае невозможности выдачи конфискованной карты картодержатель может обратиться в Банк для перевыпуска данной платежной карты.

3.3 Предоставление и активация карты

3.3.1 Предоставление Платежной карты осуществляется посредством отправки клиенту Платежной карты и PIN-конверта (если для данного вида карты предусмотрен способ предоставления PIN-кода в конверте) курьерской (почтовой) службой по указанному клиентом адресу, а в случаях, предусмотренных пунктом **3.3.4** настоящих правил, также лично в руки в головном офисе Банка. Клиент принимает, что в случае выпуска/перевыпуска Платежной карты, дополнительной карты удаленным способом, Платежная карта не может быть вручена иному лицу на основании выданной клиентом доверенности.

3.3.2 Дебетовая (расчетная) карта отправляется по указанному клиентом адресу в течение не более 9 (девять) рабочих дней после подачи и акцептования Банком Заявки-оферты и необходимых документов. При этом если клиент устанавливает дополнительное предусловие для выпуска платежной карты (например: предоставление кредитной линии), то указанный в настоящем пункте срок продлевается на срок для принятия соответствующего решения. В случае выпуска/перевыпуска Платежной карты, дополнительной карты удаленным способом, Платежная карта отправляется клиенту после оплаты предусмотренных тарифами Банка платежей.

3.3.3 Кредитная карта отправляется по указанному клиентом адресу в течение не более 12 (двенадцать) рабочих дней после подачи и акцептования Банком Заявки-оферты и необходимых документов.

3.3.4 В случае отсутствия или недоступности клиента курьерская (почтовая) служба возвращает Банку платежную карту и (или) PIN-конверт. В данном случае клиент должен связаться с Банком (Центр обслуживания клиентов) и сообщить о предпочитаемом способе получения платежной карты или PIN-конверта, при этом клиент может заказать повторную доставку платежной карты или PIN-конверта согласно тарифам Банка или получить их лично в головном офисе Банка.

3.3.5 Повторная доставка осуществляется в течение 9 (девять) рабочих дней со дня совершения звонка в Банк, при этом в случае отсутствия клиента по указанному адресу при повторной доставке, возвращенная платежная карта и (или) PIN-конверт уничтожаются Банком.



3.3.6 Клиент может получить платежную карту или PIN-конверт в головном офисе Банка в течение 3 (трех) месяцев, начиная с 5-ого (пятого) рабочего дня со дня совершения звонка в Банк. По истечении указанного срока платежная карта и PIN-конверт уничтожаются.

3.3.7 Банк может также отправить платежную карту и (или) PIN-конверт в филиалы Банка, предварительно известив об этом клиента. В данных случаях Банк отправляет карты и PIN-конверты в филиалы в сроки, установленные пунктами 3.3.2 и 3.3.3 настоящих правил.

3.3.8 Исходя из целей безопасности, платежные карты предоставляются клиентам в заблокированном состоянии, при этом неперсонализированные карты в отдельных случаях могут предоставляться также в активном состоянии.

3.3.9 Платежная карта активируется после получения клиентом конверта с платежной картой, в течение не более 1-ого (одного) рабочего дня после выполнения всех указанных в конверте действий для активации.

3.3.10 Действия по активации платежной карты подтверждают факт получения клиентом платежной карты.

3.3.11 После уничтожения платежных карт по пунктам 3.2.13, 3.3.5, 3.3.6 и 4.10.6 настоящих правил карточный счет продолжает действовать и закрывается в порядке, предусмотренном пунктом 4.12 настоящих правил.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ И ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Карточные операции

4.1.1 Учет операций по предоставленным картодержателю нескольким платежным картам может осуществляться по одному карточному (банковскому) счету.

4.1.2 Картодержатель может совершать следующие операции по платежной карте (при этом операции могут быть ограничены в зависимости от вида карты и (или) условий заключенного с Банком договора):

4.1.2.1 получение наличных денежных средств на территории и за пределами РА в драмах РА и иностранной валюте (в том числе, посредством АОСФО и иных пунктов выдачи наличных),

4.1.2.2 оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) на территории РА в валюте РА, а за ее пределами (а в случаях, не запрещенных законодательством РА, также на территории Республики Армения) – в иностранной валюте (в том числе, посредством терминалов, АОСФО, иных банковских устройств, а также в сети интернет),

4.1.2.3 перевод денежных средств, в том числе в драмах РА и иностранной валюте,

4.1.2.4 иные операции в валюте РА и иностранной валюте, если в отношении них законом или прочими нормативно-правовыми актами ограничения не предусмотрены.

4.1.3 По дебетовым/расчетным или кредитным картам картодержатель может совершать указанные в пункте 4.1.2 операции по банковским счетам, открытым в валюте РА и (или) иностранной валюте.

4.1.4 Картодержатель может совершать операции по предоставленной ему платежной карте в иной валюте, отличной от валюты карточного счета, в порядке и на условиях, предусмотренных законом, настоящими правилами и соответствующими договорами, путем перечисления Банком полученной в результате конвертации валюты по назначению, без зачисления на счет картодержателя.

4.1.5 Картодержатель совершает операции по платежной карте в пределах платежного лимита.

4.1.6 Для совершения операций по платежной карте Банк может устанавливать соответствующие лимиты авторизации с целью сдерживания операционных рисков при карточных операциях. Лимиты авторизации для различных видов карт и операций устанавливаются тарифами Банка. В данных случаях картодержатель совершает операции по платежной карте в пределах платежного лимита, также с учетом установленных Банком лимитов авторизации, за исключением подпункта 10.2.7.1 настоящих правил.

4.1.7 Предусмотренные тарифами Банка лимиты авторизации могут применяться по линии одной операции, общих операций и максимальной суммы получения наличности, количества наличных операций в ежедневной, еженедельной, ежемесячной, годовой или иной периодичности.

4.1.8 Операции по платежной карте и (или) авторизованные операции отражаются на Карточном счете в соответствии с правилами платежно-расчетных систем и на основании полученных в установленный срок платежно-расчетных документов, что считается поручением, выданным картодержателем Банку на зачисление или списание денежных средств по Карточному счету.

4.2 Операции по обналичиванию и внесению наличных средств



4.2.1 Картодержатель может совершать операции по обналичиванию посредством соответствующих АОСФО, пунктов выдачи наличных (установленных в банке терминалов) (если данный пункт выдачи наличных принимает карты данной платежно-расчетной системы), а также в кассах Банка.

4.2.2 Картодержатель может совершать операции по обналичиванию посредством АОСФО как в АОСФО или пунктах выдачи наличных Банка, так и АОСФО или пунктах выдачи наличных других банков, обслуживающих карты (или их виды) данной платежно-расчетной системы.

4.2.3 Картодержатель может совершать операции по зачислению наличных средств в кассах банков и посредством АОСФО, обслуживающих карты (или их виды) данной платежно-расчетной системы и с возможностью внесения наличных средств.

4.2.4 Для обналичивания и (или) зачисления денежных средств Банк устанавливает комиссии в соответствии с действующими тарифами.

4.2.5 При совершении операций по обналичиванию комиссия за обналичивание денежных средств может быть рассчитана и прибавлена к запрашиваемой сумме при авторизации, при этом операция может быть отклонена, если общая сумма запроса и комиссии превышает лимит авторизации или платежный лимит.

4.2.6 При совершении операций по обналичиванию в АОСФО или пунктах выдачи наличных других банков конкретный банк может устанавливать иные комиссии за обналичивание или иные курсы покупки-продажи валюты.

4.2.7 Банк не несет ответственность за взимание дополнительных комиссий при совершении операций по обналичиванию в АОСФО или пунктах выдачи наличных других банков.

4.2.8 Банк, на основании заявления клиента, может опротестовать сумму взысканной дополнительной комиссии, если картодержатель не был надлежаще осведомлен обслуживающим банком о взимании дополнительной комиссии.

4.2.9 При совершении операций в АОСФО или пунктах выдачи наличных в валюте, отличной от валюты Карточного счета, Банк осуществляет покупку-продажу данной валюты в порядке, установленном настоящими правилами.

4.2.10 Зачисление в Банк платежно-расчетных документов по операциям обналичивания в АОСФО или пунктах выдачи наличных и списание на их основе денежных средств с карточного счета выполняется в течение не более 2 (два) рабочих дней, а зачисление в Банк платежно-расчетных документов по операциям внесения наличных и зачисление на их основе денежных средств выполняется в течение 1-ого (одного) рабочего дня. Банк не несет ответственность за потери, понесенные картодержателем вследствие неучета последним указанных в настоящем пункте сроков.

4.2.11 Сумма, внесенная наличными на карточный счет картодержателя, становится доступной (активной) на платежной карте в течение 1-ого (одного) рабочего дня с момента совершения операции.

4.3 Безналичные платежи по карте

4.3.1 Картодержатель может совершать безналичные платежи по платежным картам посредством терминалов, АОСФО и в сети интернет с помощью виртуальных терминалов, если данный пункт принимает карты данной платежно-расчетной системы.

4.3.2 Безналичные платежи через терминалы могут осуществляться как с помощью кассира, так и терминала самообслуживания.

4.3.3 Безналичные операции через терминалы могут осуществляться как посредством электронных, так и механических терминалов (импринтеров), при этом платежные карты, предусматривающие обязательную авторизацию и являющиеся электронными картами (напр.: Visa Electron, MasterCard Electronic или прочие неэмбоossed карты), в механических терминалах не обслуживаются.

4.3.4 При совершении безналичных платежей разрешение на проведение операции может выдаваться клиентом посредством ввода PIN-кода, подписания торгового чека, чтения QR-кода и ввода кода мобильного приложения Банка или биометрических данных, а при совершении бесконтактных операций - посредством ввода CVC2/CVV2 кода и одноразового кода, полученного по SMS, или иным способом, предусмотренным соответствующей платежно-расчетной системой для системы 3DS, или путем составления письменного документа.

4.3.5 Безналичные платежи могут осуществляться в валюте, отличной от валюты карточного счета, согласно законодательству данной страны. При этом Банк осуществляет покупку-продажу валюты в порядке, установленном настоящими правилами.



4.3.6 При совершении контактных безналичных операций кассир может требовать предъявить удостоверяющий личность документ.

4.3.7 При совершении безналичных операций списание средств с карточного счета клиента, как правило, оформляется процессинговой компанией в течение не более 2-ух (двух) рабочих дней после получения информации об операции.

4.4 Операции по запросу остатка

4.4.1 Услуга по запросу остатка доступна картодержателю посредством АОСФО Банка.

4.4.2 Услуга по запросу остатка может быть недоступна в АОСФО и пунктах выдачи наличных других банков.

4.5 Курс валюты, применяемый при зачете карточных операций

4.5.1 В тех случаях когда валюта транзакции не соответствует валюте карточного счета, курсы авторизации и проводки по счету как правило отличаются друг от друга. Во время авторизации (разрешения) транзакции сумма транзакции конвертируется в валюту счета, согласно курсам установленным ПС-ми и порядку установленному процессинговым центром АрКа.

4.5.2 В качестве обменного курса зачета для указанных в настоящем разделе операций применяются последние обменные курсы, предоставленные Банком в день, предшествующий дню осуществления взаиморасчета в процессинговом центре.

4.5.3 При зачете операций, совершенных по платежным картам платежно-расчетных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Armenian Card в пунктах обслуживания и АОСФО Банка, порядок применения обменного курса валюты следующий (по видам операций, валюте карточного счета и применяемых курсов валют):

4.5.2.1 Если карточный счет в драмах РА:

Вид операции	Валюта операции	Драм РА	Другая валюта
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте		Конвертация не производится	Установленный Банком курс продажи инвалюты по отношению к валюте счета
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте		Конвертация не производится	Установленный Банком курс покупки данной иностранной валюты по отношению к валюте счета
Реверсивные операции (reversal) и возвратные платежи (chargeback)		Конвертация не производится	Обратный курс инвалюты (при покупке – продажа, при продаже – покупка) на дату совершения первичной (основной) операции

4.5.2.2 Если карточный счет в иностранной валюте:

Вид операции	Валюта операции	Драм РА	Другая валюта	Валюта карточного счета
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте		Установленный Банком курс покупки валюты счета	Установленный Банком курс продажи по отношению к валюте операции и курс покупки по отношению к валюте счета	Конвертация не производится
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте		Установленный Банком курс продажи валюты счета	Установленный Банком курс покупки валюты операции и курс продажи валюты счета	Конвертация не производится



Реверсивные операции (reversal) и возвратные платежи (chargeback)	Реверсивные курсы инвалюты (при покупке – продажа, при продаже – покупка) на дату совершения первичной (основной) операции
---	--

4.5.4 При совершении и зачете операций на территории РА по картам Банка платежно-расчетных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Armenian Card в пунктах обслуживания (в том числе, пунктах выдачи наличных) и АОСФО банков, пользующихся услугами процессингового центра ЗАО “Армениян Кард”, порядок применения курса иностранной валюты следующий: валютой взаиморасчетов с обслуживающими банками является драм РА.

4.5.3.1 Если карточный счет в драмах РА:

Вид операции \ Валюта операции	Драм РА	Другая валюта
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Конвертация не производится	Установленный обслуживающим банком курс продажи инвалюты по отношению к валюте операции
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Конвертация не производится	Установленный обслуживающим банком курс покупки валюты операции
Реверсивные операции (reversal)	Курс данной инвалюты при совершении первичной (основной) операции	
Возвратные платежи (chargeback)	Обратный курс инвалюты (при покупке – продажа, при продаже – покупка) на дату обработки возвратного платежа, примененный по отношению к валюте операции	

4.5.3.2 Если карточный счет в иностранной валюте:

Вид операции \ Валюта операции	Драм РА	Другая валюта
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Установленный Банком курс покупки валюты счета	Установленный обслуживающим банком курс продажи валюты операции и установленный Банком курс покупки валюты счета
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Установленный Банком курс продажи валюты счета	Установленный обслуживающим банком курс покупки валюты операции и установленный Банком курс продажи валюты счета
Реверсивные операции (reversal)	Обменный курс, установленный для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивный курс, установленный для валюты счета (при наличии) (при покупке – продажа, при продаже – покупка)	
Возвратные платежи (chargeback)	Обменный курс, установленный обслуживающим банком для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивный курс, установленный для валюты счета (при наличии) на дату обработки возвратного платежа (при покупке – продажа, при продаже – покупка)	

4.5.4 При зачете операций по картам Банка платежно-расчетной системы MasterCard Worldwide в пунктах обслуживания (в том числе, пунктах выдачи наличных) и АОСФО других банков (за исключением банков, определенных пунктом 4.5.4 настоящих правил), порядок применения курса иностранной валюты следующий:



валютой взаиморасчетов с обслуживающими банками является доллар США или Евро), при совершении операций в определенных платежно-расчетной системой MasterCard Worldwide евро-зонах применяется Евро, в остальных случаях – доллар США.

4.5.4.1 Если карточный счет в драмах РА:

Валюта операции Вид операции	Драм РА	Доллар США	Евро	Другая валюта
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Конвертация не производится	Установленный Банком курс продажи доллара США	Установленный Банком курс продажи Евро	Установленный системой MasterCard Worldwide курс инвалюты по отношению к валюте операции и установленный Банком курс продажи доллара США
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Конвертация не производится	Установленный Банком курс покупки доллара США	Установленный Банком курс покупки Евро	Установленный системой MasterCard Worldwide курс инвалюты по отношению к валюте операции и установленный Банком курс покупки доллара США
Реверсивные операции (reversal)		Соответствующий курс, установленный MasterCard Worldwide для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США на дату обработки реверсивной операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка) для иных валют, отличных от Евро, и реверсивные курсы, установленные Банком для Евро (при покупке - продажа, при продаже - покупка) для операций в Евро		
Возвратные платежи (chargeback)		Соответствующий курс, установленный MasterCard Worldwide для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США (при покупке - продажа, при продаже - покупка) для иных валют,		



отличных от Евро, и реверсивные курсы, установленные Банком для Евро (при покупке - продажа, при продаже - покупка) для операций в Евро

4.5.4.2 Если карточный счет в долларах США:

Валюта операции Вид операции	Драм РА	Доллар США	Евро	Другая валюта
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Установленный MasterCard Worldwide курс доллара США по отношению к валюте операции	Конвертация не производится	Установленный Банком курс покупки доллара США и продажи EUR	Установленный системой MasterCard Worldwide курс доллара США по отношению к валюте операции
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Установленный MasterCard Worldwide соответствующий курс валюты	Конвертация не производится	Установленный Банком курс покупки EUR и продажи доллара США	Установленный системой MasterCard Worldwide курс соответствующей валюты по отношению к валюте операции
Реверсивные операции (reversal)	Соответствующий курс, установленный MasterCard Worldwide для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) при обработке реверсивной операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)			
Возвратные платежи (chargeback)	Соответствующий курс, установленный MasterCard Worldwide для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) (при покупке - продажа, при продаже - покупка)			

4.5.4.3 Если карточный счет в Евро:

Валюта операции Вид операции	Драм РА	Доллар США	Евро	Другая валюта
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Установленный MasterCard Worldwide курс доллара США по отношению к валюте операции и установленный Банком курс покупки EUR и продажи доллара США	Установленный Банком курс покупки EUR и продажи доллара США	Конвертация не производится	Установленный системой MasterCard Worldwide курс доллара США по отношению к валюте операции и установленный Банком курс покупки EUR и продажи доллара США
Операция по зачислению средств на	Установленный MasterCard Worldwide курс	Установленный Банком курс продажи	Конвертация не производится	Установленный системой MasterCard Worldwide курс



Правила платежных карт

В силе с:
для новых клиентов: с 08.07.2025г
для действующих клиентов: с 17.07.2025г.

карточный счет по платежной карте	доллара США по отношению к валюте операции и установленный Банком курс продажи EUR и покупки доллара США	EUR и покупки доллара США		доллара США по отношению к валюте операции и установленный Банком курс продажи EUR и покупки доллара США
Реверсивные операции (reversal)	Соответствующий курс, установленный MasterCard Worldwide для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) при обработке реверсивной операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)			
Возвратные платежи (chargeback)	Соответствующий курс, установленный MasterCard Worldwide для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) (при покупке - продажа, при продаже - покупка)			

4.5.4.4 Если карточный счет в рублях РФ:

Валюта операции Вид операции	Драм РА или другая валюта	Доллар США	Евро	Рубли РФ
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Установленный MasterCard Worldwide курс доллара США по отношению к валюте операции и установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи доллара США	Установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи доллара США	Установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи Евро	Конвертация не производится
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Установленный MasterCard Worldwide курс инвалюты по отношению к валюте операции и установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки доллара США	Установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки доллара США	Установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки Евро	Конвертация не производится
Реверсивные операции (reversal)	Соответствующий курс, установленный MasterCard Worldwide для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) при обработке реверсивной операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)			



Правила платежных карт

В силе с:
для новых клиентов: с 08.07.2025г
для действующих клиентов: с 17.07.2025г.

Возвратные платежи (chargeback)	Соответствующий курс, установленный MasterCard Worldwide для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США (при покупке - продажа, при продаже - покупка)
---------------------------------	--

4.5.5 При зачете операций по картам Банка платежно-расчетной системы Visa International в пунктах обслуживания (в том числе, пунктах выдачи наличных) и АОСФО других банков (за исключением банков, определенных пунктом 4.5.4 настоящих правил), порядок применения курса иностранной валюты следующий: валютой взаиморасчетов с обслуживающими банками является доллар США или Евро.

4.5.5.1 Если карточный счет в драмах РА:

Валюта операции Вид операции	Драм РА	Доллар США	Евро	Другая валюта
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Конвертация не производится	Установленный Банком курс продажи доллара США	Установленный Банком курс продажи Евро	Установленный системой Visa International курс доллара США по отношению к валюте операции и установленный Банком курс продажи доллара США
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Конвертация не производится	Установленный Банком курс покупки доллара США	Установленный Банком курс продажи Евро	Установленный системой Visa International курс инвалюты по отношению к валюте операции и установленный Банком курс покупки доллара США
Реверсивные операции (reversal)		Соответствующий курс, установленный Visa International для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) при обработке реверсивной операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)		
Возвратные платежи (chargeback)		Соответствующий курс, установленный Visa International для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) на дату обработки возвратного платежа (при покупке - продажа, при продаже - покупка)		

4.5.5.2 Если карточный счет в долларах США:

Валюта операции Вид операции	Драм РА или другая валюта	Доллар США	Евро
---------------------------------	---------------------------	------------	------



Правила платежных карт

В силе с:
для новых клиентов: с 08.07.2025г
для действующих клиентов: с 17.07.2025г.

Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Установленный Visa International курс доллара США по отношению к валюте операции	Конвертация не производится	Установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи Евро
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Установленный Visa International курс инвалюты по отношению к валюте операции	Конвертация не производится	Установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки Евро
Реверсивные операции (reversal)	Соответствующий курс, установленный Visa International для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) при обработке реверсивной операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)		
Возвратные платежи (chargeback)	Соответствующий курс, установленный Visa International для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США на дату обработки возвратного платежа (при покупке - продажа, при продаже - покупка)		

4.5.5.3 Если карточный счет в Евро:

Валюта операции Вид операции	Драм РА или другая валюта	Доллар США	Евро
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Установленный Visa International курс валюты операции, установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи доллара США	Установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи доллара США	Конвертация не производится
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Установленный Visa International курс валюты операции, установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки доллара США	Установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки доллара США	Конвертация не производится
Реверсивные операции (reversal)	Соответствующий курс, установленный Visa International для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) при обработке реверсивной операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)		
Возвратные платежи (chargeback)	Соответствующий курс, установленный Visa International для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США на дату обработки возвратного платежа (при покупке - продажа, при продаже - покупка)		

4.5.5.4 Если карточный счет в рублях РФ:



Валюта операции Вид операции	Драм РА или другая валюта	Доллар США	Евро	Рубли РФ
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Установленный Visa International курс доллара США по отношению к валюте операции и установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи доллара США	Установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи доллара США	Установленный Банком курс покупки валюты счета и продажи Евро	Конвертация не производится
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Установленный Visa International курс валюты операции и установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки доллара США	Установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки доллара США	Установленный Банком курс продажи валюты счета и покупки Евро	Конвертация не производится
Реверсивные операции (reversal)	Соответствующий курс, установленный Visa International для валюты операции при совершении первичной (основной) операции, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США или Евро (в зависимости от валюты операции) при обработке реверсивной операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)			
Возвратные платежи (chargeback)	Соответствующий курс, установленный Visa International для валюты операции на дату обработки возвратного платежа, и реверсивные курсы, установленные Банком для доллара США на дату обработки возвратного платежа (при покупке - продажа, при продаже - покупка)			

4.5.6 При зачете операций по картам Банка платежно-расчетной системы (ПРС) в пунктах обслуживания (в том числе, пунктах выдачи наличных) и АОСФО других банков (за исключением банков, определенных пунктом 4.5.4 настоящих правил), порядок применения курса иностранной валюты следующий: валютой взаиморасчетов с обслуживающими банками является драм РА.

4.5.6.1 Если карточный счет в драмах РА:

Валюта операции Вид операции	Драм РА	Рубли РФ
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Конвертация не производится	Установленный ПРС курс валюты операции
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Конвертация не производится	Установленный ПРС курс валюты операции
Реверсивные операции (reversal)	Реверсивный курс, установленный ПРС для валюты операции при совершении первичной (основной) операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)	



Возвратные платежи (chargeback)	Реверсивный курс, установленный ПРС для валюты операции на дату обработки возвратного платежа (при покупке - продажа, при продаже - покупка)
---------------------------------	--

4.5.6.2 Если карточный счет в рублях РФ:

Валюта операции Вид операции	Драм РА	Рубли РФ или другая валюта
Операция по списанию средств с карточного счета по платежной карте	Установленный ПРС курс валюты операции и установленный Банком курс покупки рубля РФ	Установленный ПРС курс валюты операции и установленный Банком курс покупки рубля РФ
Операция по зачислению средств на карточный счет по платежной карте	Установленный ПРС курс валюты операции и установленный Банком курс продажи рубля РФ	Установленный ПРС курс валюты операции и установленный Банком курс продажи рубля РФ
Реверсивные операции (reversal)	Реверсивный курс, установленный ПРС для валюты операции при совершении первичной (основной) операции (при покупке - продажа, при продаже - покупка)	
Возвратные платежи (chargeback)	Реверсивный курс, установленный ПРС для валюты операции на дату обработки возвратного платежа (при покупке - продажа, при продаже - покупка)	

4.5.7 Если при осуществлении конвертаций по пунктам 4.5.3, 4.5.4, 0, 4.5.5 и 4.5.7 настоящих правил наблюдается риск изменения курса драма РА, Банк по своему усмотрению может передать вытекающие из таких изменений риски картодержателю путем безакцептного списания с карточного счета суммы в размере финансовых потерь, понесенных им в результате изменения обменного курса.

4.5.8 При внесении средств на карточный счет через АОСФО ЗАО “Тел-Сел” применяется курс продажи инвалюты, установленный Банком на дату совершения операции по отношению к валюте карточного счета (если валюта карточного счета отличается от драма РА).

4.5.9 При совершении внутрибанковских или международных переводов с карточного счета, обналичивании средств без использования карты, зачислении средств в валюту, отличной от валюты карточного счета, а также совершении иных операций без использования платежной карты в случаях, предусмотренных Договором, применяются курсы продажи и (или) покупки валюты, установленные Банком на дату зачета операции на карточный счет.

4.5.10 Предусмотренные Договором все комиссионные платежи взимаются с карточного счета по объявленному Центральным банком РА среднему курсу, сформированному на валютном рынке.

4.5.11 Для операций, совершенных с использованием карт платежно-расчетных систем Visa International и MasterCard Worldwide и предусматривающих конвертацию валюты по установленным данными системами курсам, к сумме операции прибавляется комиссия в размере 2 (два)% от суммы данной операции.

4.6 Платежи в виртуальной среде

4.6.1 Платежные карты Банка позволяют картодержателям использовать их (включая их реквизиты) также в виртуальной среде – Интернете.

4.6.2 Платежные карты (включая их реквизиты) используются в интернете посредством системы безопасности 3D Secure. Операции в виртуальной среде по платежным картам Банка без использования системы 3D Secure возможны только в случае, если обслуживающий сайт не защищен системой 3D Secure.

4.6.3 С помощью системы безопасности 3D Secure возможно совершать операции в виртуальной среде с использованием платежных карт Банка всех международных платежно-расчетных систем (Visa International, MasterCard Worldwide), если держатели указанных карт зарегистрировали в Банке свои мобильные номера, с целью которого в процессинговом центре активирована услуга по рассылке SMS-сообщений, и данный вид карты обслуживается соответствующим сайтом.

4.6.4 Клиенты, которые не регистрировали в информационной базе Банка свои мобильные номера, не могут совершать операции через интернет с использованием системы 3D Secure.



4.6.5 При совершении операций в сети интернет, при необходимости, разрешается ввод трехзначного кода CVC2/CVV2, напечатанного на оборотной стороне платежной карты. При этом указанный код может быть использован как в случае применения, так и неприменения системы 3D Secure на обслуживающем сайте.

4.6.6 При совершении покупок в интернете картодержателю советуется удостовериться в том, что на данном сайте опубликованы политика защиты прав клиента и контактные данные организации (при возможности их следует проверять).

4.6.7 При использовании платежной карты в сети интернет картодержатель должен обращать внимание на наличие “замка” ( <https>) в соответствующем поле обозревателя (browser), где запись Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только картодержатель и магазин имеют возможность просмотра платежных данных.

4.6.8 При совершении операций в интернет-магазинах ввод PIN-кода не требуется, и картодержатель не должен вводить его под каким-либо предлогом.

4.6.9 При частом совершении операций в интернет-среде картодержатель должен обращать особое внимание на наличие антивирусных программ в своем компьютере, поскольку вирусы могут стать причиной для оттока информации.

4.7 Переводы с карты на карту

4.7.1 Клиенты могут осуществлять переводы с карты на карту по платежным картам через АОСФО Банка с соответствующими возможностями, мобильное приложение, официальный интернет сайт Банка и терминалы, созданные другими банками в интернете в соответствии с требованиями платежно-расчетных систем.

4.8 Прочие бесконтактные платежи

4.8.1 Прочие бесконтактные операции, в том числе почтовые или телефонные заказы (Mail Order, Phone Order) осуществляются с использованием реквизитов платежных карт и на основании выданного картодержателем поручения.

4.8.2 При осуществлении почтовых или телефонных заказов разрешается передача CVC2/CVV2 кода и иных реквизитов платежной карты (за исключением PIN-кода) торгово-сервисным предприятиям.

4.8.3 При осуществлении почтовых или телефонных заказов ввод PIN-кода не требуется, и картодержатель не должен вводить его под каким-либо предлогом.

4.9 Утрата платежной карты

4.9.1 В случае утери или хищения платежной карты, с целью приостановления авторизаций по карте картодержатель обязуется незамедлительно сообщить об этом:

4.9.1.1 Банку, по круглосуточному номеру +374 12 222222 или

4.9.1.2 Процессинговой компании, по круглосуточному номеру +374 10 592222 или

4.9.1.3 Платежно-расчетной системе в случае нахождения за границей и недоступности Банка или процессинговой компании, позвонив для карт Visa по круглосуточному номеру - +1(410) 581-99-94 или +1(410) 581-38-36, для карт MasterCard - +1-800-627-8372 (в США) +1-636-722-7111 (за пределами США). При этом после уведомления платежно-расчетных систем картодержатель должен попытаться связаться с Банком в максимально возможные короткие сроки.

4.9.2 Приостановление авторизаций по платежной карте в программных системах Банка, Процессинговой компании или Платежно-расчетных систем не означает, что использование утерянной платежной карты (включая ее реквизитов) полностью приостановлено. В данном случае приостанавливаются только операции, подлежащие авторизации, и картодержатель может понести финансовые потери по тем операциям, которые не подлежат авторизации, несмотря на то, что санкционированные неавторизованные операции совершаются редко и в отношении них действуют суммарные лимиты в зависимости от страны и вида операции. При этом настоящий пункт не относится к тем электронным картам Банка, которые требуют авторизацию для каждой операции (Visa Electron, Maestro/Cirrus).

4.9.3 Для полного приостановления (блокировки) использования платежной карты картодержатель обязан сообщить Банку, Процессинговой компании или Платежно-расчетным системам о том, что кроме приостановления авторизации желает пользоваться также услугой Stop-list.

4.9.4 Приостановление авторизаций по платежной карте и включение в список Stop-list осуществляется согласно тарифам Банка.



4.9.5 Если в случае утери или хищения платежной карты картодержатель не требует приостановления авторизаций и не пользуется услугой Stop-list, то последний несет риск отрицательных последствий по линии всех неавторизованных операций, независимо от факта отсутствия вины, при этом Банк несет ответственность только по линии авторизованных операций.

4.9.6 Платежная карта включается в Stop-list и валидируется согласно правилам международных платежно-расчетных систем.

4.9.7 Для разблокировки авторизаций и удаления платежной карты из списка Stop-list картодержатель обязан обратиться в Банк.

4.9.8 Разблокировка авторизаций по платежной карте осуществляется согласно тарифам Банка.

4.9.9 В случае утери или хищения платежной карты картодержатель может обратиться в Банк для перевыпуска платежной карты с новыми реквизитами.

4.9.10 Перевыпуск платежной карты осуществляется согласно тарифам Банка в течение 4 рабочих дней после приема соответствующей заявки.

4.10 Срок действия платежной карты

4.10.1 Срок действия платежной карты указывается на ее лицевой стороне в формате ММ/ГГ (месяц/год), т.е. платежная карта действительна до последнего календарного дня данного месяца данного года. При этом на лицевой стороне платежной карты в некоторых случаях (в зависимости от вида карты) может указываться также начало срока ее действия.

4.10.2 Платежная карта действительна только в период от начала до конца срока ее действия.

4.10.3 Банк может автоматически осуществить срочный перевыпуск платежной карты за 2 (два) месяца до истечения срока ее действия. При этом перевыпуску подлежат платежные карты, которые на момент их перевыпуска имеют действующий статус и не заблокированы. Если на момент срочного перевыпуска платежной карты данный вид карты больше не выпускается Банком, то Банк может выпустить для картодержателя такую платежную карту, которая наиболее соответствует виду и условиям карты, подлежащей перевыпуску. При этом при срочном перевыпуске неиндивидуализированные карты перевыпускаются как дебетовые карты данного вида карты со стандартным тарифным пакетом и обслуживаются на предусмотренных для данного пакета условиях.

4.10.4 По истечении срока действия платежной карты Банк автоматически осуществляет срочный перевыпуск карты в следующих случаях, если иное не предусмотрено тарифами и условиями предоставления и обслуживания данного вида карты:

4.10.4.1 Для дебетовых (расчетных) карт:

- при наличии, как минимум, одной операции по дебетованию или кредитованию счета (за исключением операций по уплате процентов), совершенной в течение 3-ех (трех) месяцев, предшествующих месяцу принятия решения о перевыпуске платежной карты и (или),

- если к платежной карте на срок ее действия привязана действующая кредитная линия.

4.10.4.2 Для кредитных карт:

- если срок действующей кредитной линии, привязанной к кредитной карте, превышает срок действия платежной карты.

4.10.5 Если картодержатель не желает перевыпустить платежную карту, он обязан сообщить об этом Банку за 3 (три) месяца до истечения срока действия карты. Если картодержатель не извещает Банк в предусмотренном настоящими правилами порядке о своем несогласии касательно выпуска платежной карты по пункту 4.10.3 или обслуживания по выпущенной карте, то отношения между Банком и картодержатель продолжают действовать в порядке, предусмотренном Договором и настоящими правилами.

4.10.6 В случае не востребоваания картодержателем платежной карты в течение 3 месяцев с даты ее перевыпуска, Банк может уничтожить перевыпущенную карту.

4.10.7 Платежные карты, срок действия которых истек, подлежат уничтожению со стороны клиента.

4.10.8 Картодержатель несет полную ответственность за финансовые потери, вытекающие из незаконного использования платежных карт (или их реквизитов), срок действия которых истек, и которые не были уничтожены им, независимо от факта отсутствия его вины.

4.11 Процентная ставка, начисляемая на остаток карточного счета

4.11.1 Банк ежедневно начисляет на остаток карточного счета клиента проценты по простой (номинальной) процентной ставке согласно действующим тарифам Банка, при этом для операций, совершенных с



использованием платежной карты или ее реквизитов, но фактически не зачтенных, проценты начисляются к остатку, сформированному по факту совершения операции на период до их фактического зачета.

4.11.2 Выплата начисленных процентов осуществляется раз в квартал, а проценты, не выплаченные по факту закрытия карточного счета – в день закрытия данного счета.

4.12 Закрытие платежной карты и карточного счета

4.12.1 Закрытие платежной карты осуществляется на основании заявления картодержателя, представленного установленным Банком способом, либо при истечении срока ее действия и в случае если карта не подлежит перевыпуску в порядке, предусмотренном настоящими правилами или в случае, предусмотренном тарифами Банка. Для закрытия платежной карты картодержатель может обратиться в Банк также позвонив в Коммуникационный центр Банка. В случае обращения в Банк для закрытия платежной карты по телефону, при наличии достаточных оснований для идентификации держателя карты платежная карта закрывается.

4.12.2 Закрытие карточного счета и расторжение Договора осуществляется на основании заявления картодержателя, представленного установленным Банком способом, или путем осуществления картодержателем телефонного звонка в порядке, предусмотренном пунктами 0, 0 настоящих правил, либо в одностороннем порядке, по инициативе Банка, в порядке, установленном тарифами Банка, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения картодержателем обязательств по пункту 10.1.18 настоящих правил.

4.12.3 В случае обращения в Банк для закрытия карточного счета и прекращения Договора по телефону, при наличии достаточных оснований для идентификации держателя карты платежная карта закрывается, и действие Договора прекращается. В данном случае доступный остаток на карточном счете может быть переведен на счет, открытый картодержателем или третьим лицом в Банке по соответствующему распоряжению картодержателя. При этом в случае перевода доступного остатка на другой счет, отличный от валюты карточного счета, конвертация осуществляется по соответствующему текущему курсу Банка. Остаток средств на карточном счете может быть признан доходом Банка по соответствующему распоряжению картодержателя.

4.12.4 При отсутствии распоряжения Клиента о признании имеющегося остатка на счете доходом Банка или переводе его на другой счет, карточный счет не закрывается и действие Договора не прекращается.

4.12.5 Привязанная к счету Кредитная линия (при наличии), может быть закрыта по телефону только при отсутствии обязательств по данной кредитной линии.

4.13 Перерасход платежного лимита

4.13.1 Банк согласно действующим тарифам устанавливает соответствующую пеню за перерасход платежного лимита.

4.13.2 Перерасход платежного лимита может возникнуть в следующих случаях:

4.13.2.1 **Совершение операций по обналичиванию.** Почти все операции по обналичиванию средств включают комиссионные платежи, которые исчисляются через один или несколько дней после совершения операции, с учетом даты зачета данной операции. Если на карточном счете картодержателя нет достаточных средств (остатка) для использования, при расчете комиссионных платежей возникает перерасход платежного лимита.

4.13.2.2 **Совершение операций в валюте, отличной от валюты счета.** Обычно карточные операции совершаются в двух этапах: замораживание суммы на карточном счете, далее расход (списание) средств с карточного счета (зачет операции).

4.13.2.3 Если валюта операции отличается от валюты карточного счета, то замораживание суммы операции производится по соответствующему курсу валюты. Далее, при фактическом взимании суммы (зачете операции) через несколько дней, в результате изменения курса валюты фактически взимаемая сумма может быть больше замороженной суммы, что, в свою очередь, может образовать перерасход платежного лимита.

4.13.2.4 **Совершение неавторизованных операций.** В некоторых пунктах торговли при совершении операций авторизация не выполняется, т.е. не проверяется наличие достаточных средств на карточном счете для совершения операции. В результате замораживание суммы не выполняется и на карточном счете она не отражается как замороженная (авторизованная), т.е. как фактически использованная картодержателем сумма. Однако, через некоторое время (при зачете операции) после списания суммы с карточного счета и отсутствия доступного остатка, возникает перерасход платежного лимита.

4.13.2.5 **Капитализации процентов.** Если платежной карте был предоставлен кредитный лимит (по кредитным или расчетным картам), то в определенные дни месяца, согласно заключенному с Банком договору, по



использованной части кредитной линии будут удержаны проценты, и в случае отсутствия доступного остатка на карточном счете (в том числе, неиспользованной части кредитной линии) образовывается перерасход платежного лимита.

4.13.2.6 Карты, предоставленные по льготным тарифам. Если платежная карта была выпущена по льготным тарифам (в том числе, в рамках зарплатных проектов) и за определенные услуги Банка картодержателю были предоставлены соответствующие льготы, то при обслуживании платежной карты по стандартным тарифам в случаях, предусмотренных настоящими правилами, взимание комиссионных платежей может привести к перерасходу платежного лимита.

4.13.2.7 Прочие комиссионные платежи. При использовании платежной карты с карточного счета могут удерживаться предусмотренные тарифами комиссионные, в том числе плата за годовое обслуживание карты, плата за рассылку SMS и электронных сообщений и т.д. В случае отсутствия доступного остатка на карточном счете указанные выше удержания могут привести к перерасходу платежного лимита.

4.13.2.8 Снижение кредитного лимита. Если клиент представил Банку оферту на снижение кредитного лимита, которая была акцептована последним, и до снижения кредитного лимита на указанную в заявке сумму клиент совершил операцию с использованием карты или ее реквизитов на сумму, которая стала бы недоступной ему после снижения кредитного лимита, то может возникнуть перерасход платежного лимита. При этом оферта на снижение кредитного лимита считается акцептованной Банком с момента принятия Банком мер по выполнению указанных в ней условий.

4.13.2.9 Использование доступных на карте средств до зачета: при незначительных входящих операциях (получение перевода с карты на карту, возврат операции и т.д.) перерасход, возникший в результате совершения исходящих операций.

4.13.2.10 Использование доступных в результате технического сбоя или по какой-нибудь другой причине, но не принадлежащих картодержателю средств. Использование средств возникших на карточном счете в результате технического сбоя или по другим причинам, которое после проводки клиринговых операций приводит к перерасходу счета

4.14 Обслуживание быстрых денежных переводов через коммуникационный центр

4.14.1 Обслуживание быстрых денежных переводов через Коммуникационный центр доступно для всех картодержателей Банка.

4.14.2 Посредством телефонной связи картодержатель отвечает на вопросы соответствующего сотрудника Банка и проходит идентификацию, после чего он может пользоваться следующими банковскими услугами:

- получение информации об адресованном ему переводе по сотрудничающим с Банком системам быстрых денежных переводов,
- зачисление на карточный счет суммы перевода, полученного по сотрудничающим с Банком системам быстрых денежных переводов,
- конвертация суммы перевода и зачисление на карточный счет по установленному Банком для данной услуги льготному курсу, если валюта карточного счета отличается от валюты полученного денежного перевода.

4.14.3 Банк имеет право отказать картодержателю в идентификации и проведении указанных в пункте 4.14.2 операций, если последний не отвечает или неправильно отвечает на заданные вопросы (или на один из них), а также в случаях, когда представленные для идентификации данные недействительны.

4.14.4 Исходя из целей безопасности, Банк может устанавливать максимальный лимит на одну операцию, а также дневные, месячные лимиты для операций по обслуживанию быстрых денежных переводов через Коммуникационный центр.

4.14.5 Заверением (подписанием) платежных поручений, предусмотренных пунктом 4.14 настоящих правил, считается устное подтверждение операции после идентификации клиента.

4.14.6 Телефонные звонки, осуществляемые в ходе обслуживания быстрых денежных переводов через Коммуникационный центр, записываются Банком. Записанный телефонный звонок является основанием и доказательством о проведении операции Банком.

4.14.7 Получение картодержателем денежного перевода подтверждается выпиской с карточного счета, которая предоставляется последнему по предъявлении им соответствующего требования.



5 КОМИССИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ

5.1 Плата за выпуск платежной карты

5.1.1 Банк не устанавливает комиссию за выпуск платежных карт. Плата за выпуск и перевыпуск Платежных карт удаленным способом, в том числе дополнительных карт, устанавливается тарифами Банка. При этом единовременная плата за выпуск и перевыпуск Платежных карт удаленным способом, в том числе дополнительных карт, не является годовой или месячной платой за обслуживание Платежных карт.

5.2 Годовая или ежемесячная плата за обслуживание платежной карты

5.2.1 Банк устанавливает годовую или месячную плату за обслуживание платежных карт. При этом платежная карта привязывается к соответствующему карточному счету, и независимо от физического наличия платежной карты у картодержателя, плата за ее обслуживание рассчитывается и взимается в порядке, установленном настоящими правилами.

5.2.2 Плата за годовое обслуживание платежной карты взимается предварительно для последующего года и не подлежит возврату в случае досрочного закрытия платежной карты или карточного счета.

5.2.3 Месячная плата за обслуживание платежной карты рассчитывается и взимается за каждый предыдущий месяц, если в данном месяце платежная карта имеет действующий статус (не закрыта). Годовая или месячная плата за обслуживание карты взимается с остатка счета клиента. Если взимание платы за обслуживание невозможно из-за специфики определенных операций по платежным картам или по техническим причинам, то годовая или месячная плата за обслуживание карты может быть удержана позже за предыдущие годы или месяцы в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 настоящих правил.

5.2.4 Для месячной платы за платежную карту месяцем считается период в 1 (один) месяц со дня выпуска карты, и данная плата рассчитывается и взимается на конец данного дня.

5.3 Минимальный остаток карточного счета

5.3.1 Банк может устанавливать минимальный остаток для карточного счета, привязанного к платежным картам.

5.3.2 Минимальный остаток для карточного счета устанавливается с целью максимального удержания от перерасхода средств по карточному счету.

5.3.3 Минимальный остаток карточного счета, как правило, замораживается с первого же взноса средств на счет и становится недоступным для дальнейшего использования.

5.3.4 Минимальный остаток карточного счета возвращается картодержателю при закрытии платежной карты и данного карточного счета.

5.3.5 Минимальный остаток карточного счета используется также с целью погашения всех обязательств картодержателя перед Банком, в результате которого образовывается недостача минимального остатка.

5.3.6 Недостача минимального остатка на карточном счете восстанавливается с первого же взноса средств на данный счет.

5.4 Плата за перевыпуск платежной карты или PIN-кода

5.4.1 Банк может устанавливать плату за перевыпуск платежных карт (как срочных карт, так и в случае утери или повреждения карт) или PIN-кода.

5.4.2 Плата за перевыпуск платежной карты или PIN-кода взимается в течение 2-ух (двух) рабочих дней с даты их перевыпуска. В случае отсутствия возможности взимания платы (из-за специфики определенных операций по платежным картам) или по техническим причинам, то плата за перевыпуск платежной карты или PIN-кода может быть удержана позже в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 настоящих Правил.

5.5 Комиссия за обналичивание средств

5.5.1 Банк может устанавливать комиссию за операции по обналичиванию средств.

5.5.2 Комиссия за обналичивание взимается при зачете операций по карточному счету, со счетов клиента обслуживаемых в Банке, в том числе карточных. Если взимание комиссии невозможно (также по техническим причинам), то она может быть удержана позже в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 настоящих правил.

5.6 Комиссия за безналичные операции

5.6.1 Комиссия за безналичные операции устанавливается согласно действующим тарифам Банка.



5.7 Прочие комиссионные платежи

5.7.1 Взимание прочих комиссионных платежей, предусмотренных тарифами Банка, осуществляется со счетов клиента обслуживаемых в Банке, в том числе карточных, после предоставления соответствующей услуги, за исключением внесения средств на карточный счет через кассу и тарифов на закрытие карточного счета, которые подлежат уплате в кассах Банка до предоставления услуги.

5.7.2 В случае отсутствия возможности взимания прочих комиссионных платежей (из-за специфики определенных операций по платежным картам) или по техническим причинам, то комиссия по обналичивания средств может быть удержана позже в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 настоящих правил.

5.8 Взимание комиссий

5.8.1 Комиссия с платежной карты может быть удержана со счетов клиента обслуживаемых в Банке, в том числе карточных. или предоставленного ему кредитного лимита.

5.8.2 Комиссии могут взиматься также в случае отсутствия денежных средств на карточном счете картодержателя. Перерасход средств может быть погашен за счет средств, внесенных на карточный счет, а в случае закрытого карточного счета, по которому есть непогашенное обязательство перед Банком, - за счет средств, внесенных на соответствующий счет Банка.

6 ПРЕДОСТАВЛЕНИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОПЕРАЦИЯХ

6.1 Выписка с карточного счета

6.1.1 Банк предоставляет картодержателю выписки с карточного счета, в которых отражаются операции по всем платежным картам, привязанным в данному карточному счету, указанным картодержателем способом и с периодичностью не менее 1 месяца.

6.1.2 Выписка с карточного счета Банка **не включает** авторизованные или неавторизованные операции, которые не были зачтены Банком в заданном периоде. В итоге может образоваться разница между фактически совершенными и отраженными в выписке операциями и остатком счета.

6.1.3 Выписки с карточного счета, по желанию картодержателя, могут предоставляться последнему как в бумажном варианте в головном офисе или филиалах Банка, так и отправляться на электронную почту картодержателя на основании соответствующего заявления, или почтовой службой по указанному картодержателем адресу. Банк может устанавливать комиссию за рассылку выписок, за исключением выписок, указанных в пункте 6.1.1 настоящих правил.

6.1.4 Выписка считается доставленной почтовой службой в соответствии с законодательством РА с момента ее вручения картодержателю по указанному им адресу работником почтовой службы, при получении на территории Банка – со дня ее оформления, а при отправке по электронной почте – с момента ее отправки.

6.2 Оповещение Клиента

6.2.1 Услуга оповещения подразделена на два вида: оповещение об авторизациях операций по платежной карте и по карточному счету.

6.2.2 Услуга оповещения позволяет картодержателю в рамках указанного им лимита получать SMS или другие электронные сообщения в случае авторизации операций на сумму лимита и более. С учетом того, что операции по платежной карте в большинстве случаев совершаются после получения авторизации, картодержатель имеет возможность эффективно и в режиме реального времени осведомиться о любой авторизуемой операции. Услуга особенно важна для предотвращения использования платежной карты в мошеннических целях.

6.2.3 Услуга оповещения об операциях, совершаемых по карточному счету, позволяет также контролировать непосредственно карточный счет картодержателя. С помощью данной услуги картодержатель может осведомиться об остатке карточного счета, поступлениях и расходах по карточному счету, а также возникновении срочных и просроченных обязательств по кредитному лимиту.

6.2.4 Банк взимает комиссию за предоставление услуги оповещения согласно действующим тарифам.

6.2.5 Услуга оповещения активируется по желанию картодержателя путем предъявления заявки в утвержденной Банком форме.

6.2.6 В случае получения сообщения о совершении операции по карточному счету и несогласия с ним, картодержатель обязан незамедлительно сообщить об этом Банку.



6.2.7 В случае изменения номера мобильного телефона картодержатель обязан незамедлительно сообщить его Банку для пользования услугой оповещения. Если какая-либо информация становится доступной третьим лицам вследствие несообщения Банку об изменении номера мобильного телефона, то данный факт не считается разглашением информации, содержащей банковскую тайну.

7 БЕЗОПАСНОСТЬ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

7.1 Хранение платежной карты

7.1.1 Картодержатель должен хранить платежную карту в недоступном для других лиц месте и быть внимательным к платежной карте особенно в общественных местах.

7.1.2 Картодержатель не должен увеличивать лимиты авторизации без строгой необходимости, поскольку лимит авторизации минимизирует риски, связанные с несанкционированным использованием карты другими лицами.

7.1.3 При совершении платежей или операций по обналичиванию средств картодержатель не должен передавать свою карту другим лицам, кроме соответствующего сотрудника (кассира).

7.1.4 Картодержатель не должен доверять свою платежную карту другим лицам. При необходимости, картодержатель должен заказать дополнительные карты, привязанные к одному и тому же карточному счету.

7.2 Использование платежной карты посредством АОСФО

7.2.1 При совершении операций посредством АОСФО или другого устройства самообслуживания картодержатель должен обращать внимание на внешний вид устройства, отверстие для приема карты и клавиатуру. При наличии неизвестных устройств, систем видеонаблюдения, проводок или прочих сомнений Банк рекомендует пользоваться другим АОСФО или устройством самообслуживания.

7.2.2 Картодержатель не должен пользоваться АОСФО и прочими устройствами самообслуживания в темных и немногочисленных местах, если поблизости наблюдаются подозрительные лица.

7.2.3 При пользовании АОСФО и прочими устройствами самообслуживания картодержатель должен вводить PIN-код таким образом, чтобы оно было невидимым для других лиц. Картодержатель не должен принимать помощь от других лиц при снятии суммы с карты.

7.3 Использование платежной карты в пунктах торговли

7.3.1 При совершении операций в торгово-сервисных пунктах картодержатель обязан проверить сумму операции и другие реквизиты чека.

7.3.2 При совершении платежа в торгово-сервисных пунктах картодержатель обязан по возможности держать платежную карту в центре своего внимания. Желательно, чтобы операции совершались в присутствии картодержателя.

7.3.3 Картодержатель не должен предъявлять карту к оплате в сомнительных местах или интернет-сайтах (например: в ночных клубах, эротических и прочих сомнительных интернет-сайтах). Настоящий пункт, в частности, распространяется на путешествия или поездки в страны Восточной Европы и Азии.

7.3.4 При вводе PIN-кода в торгово-сервисных пунктах картодержатель обязан обращать внимание на то, чтобы ввод кода осуществлялся с клавиатуры POS-терминала или приклепленной к нему клавиатуры. Ввод PIN-кода каким-либо другим способом не допускается.

7.3.5 Если в торгово-сервисном пункте картодержатель совершил операцию и на месте установил факт неправильного совершения данной операции и последнему обещают, что операция будет исправлена, картодержатель может:

7.3.5.1 отказаться от подписания чека,

7.3.5.2 если чек уже был подписан, требовать проведения обратной операции и подписать новый чек,

7.3.5.3 в случае недостижения согласия позвонить в Банк или обратиться в филиал Банка в максимально короткий срок.

7.4 Мероприятия по предотвращению мошеннических операций

7.4.1С целью предотвращения возможных случаев мошенничества по платежной карте Банк может осуществить автоматическую блокировку платежных карт или операций, если совершенные по ним операции, согласно внутренним критериям Банка, считаются средне- или высокорисковыми.



7.4.2 Настоящим картодержатель дает свое полное и безоговорочное согласие на проведение мероприятий, предусмотренных пунктом 7.4.1 настоящих правил.

7.4.3 В случае подтверждения картодержателем факта совершения им операции, служащей Банку основанием для приостановления платежной карты или операций, Банк по инициативе картодержателя может разблокировать данную платежную карту и операции.

7.4.4 В случае отказа клиента от проведения мероприятий, предусмотренных пунктом 7.4.1 настоящих правил, Банк не несет ответственность (в том числе финансовую) за финансовые потери клиента.

7.4.5 При приостановлении платежной карты или операций расчет и взимание комиссионных платежей по платежной карте не прекращается.

8 ОПРОТЕСТОВАНИЕ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

8.1 Процедура опротестования

8.1.1 При возникновении проблем в результате совершения операции с использованием платежной карты или ее реквизитов (в том числе, излишне взысканные суммы, недоставленные или непредоставленные товары или услуги, несоответствие доставленных товаров и т.д.) картодержатель может в установленном порядке обратиться в Банк для опротестования операции, если исчерпаны все возможные средства и способы решения проблемы непосредственно с торговым или сервисным пунктом.

8.1.2 Для опротестования операции картодержатель в установленном Банком порядке направляет последнему письменную заявку. При этом заявка может быть представлена как лично в Банке, так и через средства связи, согласно пункту 10.2.7 настоящих правил.

8.1.3 Картодержатель может предъявить свое несогласие (опротестовать) по операциям, совершенным неавторизованной им платежной картой или картой Priority Pass в течение не позднее 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения выписки со счета, включающей данную операцию и формируемой с периодичностью в 30 (тридцать) дней. В случае неопротестования операций в установленный срок все операции, зачисленные на карточный счет, считаются принятыми картодержателем и дальнейшему опротестованию не подлежат, за исключением предусмотренного пунктом 8.1.4 случая.

8.1.4 Картодержатель может предъявить заявку на опротестование операции, совершенной по его карте не позднее 55-ого (пятьдесят пятого) дня с даты получения выписки, если к заявке прилагаются документы, обосновывающие невозможность представления заявки на опротестование в установленный правилами срок.

8.1.5 По получении заявки-требования картодержателя о неавторизованных им операциях Банк не позднее 90-ого дня с даты подачи заявки:

- 1) возмещает картодержателю дебетованные с карточного счета средства, или
- 2) отклоняет требование картодержателя по возмещению указанной суммы, если:
 - а. были нарушены установленные настоящими правилами сроки предъявления заявки-требования, или
 - б. картодержатель нарушил предусмотренные настоящими правилами или Договором положения, в результате которого и были совершены неавторизованные картодержателем операции, или
 - в. Банк располагает достаточными фактами, служащими основанием для классификации опротестованных операций как совершенное картодержателем мошенничество.

8.1.6 По смыслу абзаца «б» подпункта 2 (два) пункта 8.1.5 настоящих правил нарушением положений Договора считается:

8.1.6.1 Непринятие картодержателя необходимых или желательных мер по обеспечению безопасности совершения операций по платежной карте, в том числе, но не ограничиваясь, невыполнение или уклонение от действий, предусмотренных пунктами 4.6.6-**Error! Reference source not found.** настоящих правил,

8.1.6.2 Нарушение или ненадлежащее исполнение картодержателем положений раздела 7 настоящих правил,

8.1.6.3 Разблокировка карты, которая была приостановлена по инициативе картодержателя согласно положениям подраздела 7.4 настоящих правил или на основании информации, ставшей доступной Банку, и после чего имело место мошенничество,

8.1.6.4 Нарушение картодержателем любого положения Договора или действие или бездействие, не соответствующие положениям, предусмотренным настоящими правилами, по причине которых была установлена неавторизованная картодержателем операция.



8.1.7 Факт совершения операции, включая операции с использованием PIN-кода и не только, опротестованных по смыслу абзаца «в» подпункта 2 пункта 8.1.5 настоящих правил, считается достаточным основанием для классификации таких операций как мошенничество со стороны картодержателя.

8.1.8 Банк не несет ответственность за операции, совершенные платежной картой или картой Priority Pass и авторизованные картодержателем. Однако в случае опротестования картодержателем таких операций соответствующие заявки-требования изучаются в порядке, установленном настоящими правилами, законодательством РА и правилами соответствующих платежно-расчетных систем. Банк изучает заявки-требования картодержателя по авторизованным им операциям, если они были представлены в течение 50 (пятьдесят) дней после зачета операции. В случае неполучения заявки на опротестование операции в указанный срок все операции, зачтенные по карточному счету, считаются принятыми картодержателем и дальнейшему опротестованию не подлежат. При опротестовании подобных операций Банк направляет клиенту ответ в течение не более 50 (пятьдесят) дней, если не установлены иные сроки правилами платежно-расчетными систем. При этом операция считается авторизованной картодержателем в случаях, и не только, когда операция была совершена путем ввода PIN-кода и (или) с использованием данных платежной карты для совершения защищенных операций в интернет-среде (номер виртуальной карты, код и т.д.) и (или) персональных данных клиента (информация о которых не могла быть доступной третьим лицам), посредством системы 3D Secure, биометрических данных или пароля, генерированного им в мобильном приложении Банка.

8.1.9 При получении заявки-требования клиента Банк инициирует процесс возвратного платежа, за исключением случаев, когда правилами соответствующих платежно-расчетных систем не предусмотрена возможность возвратного платежа по опротестованным операциям. Заявка-требование картодержателя отклоняется Банком в результате обратного взыскания опротестованной суммы, если задача не может быть разрешена в пользу Банка либо срок предъявления заявки-требования не соответствует срокам его исполнения, установленным правилами соответствующих платежно-расчетных систем, за исключением случаев, когда картодержатель опротестовывает неавторизованную им операцию и требование подлежит удовлетворению в соответствии с пунктом 8.1.5 настоящих правил.

8.1.10 В случае если опротестованная картодержателем операция была обслужена другим банком, и данный банк отклоняет заявку на обратное взыскание опротестованной суммы, Банк изучает ответ обслуживающего банка и сообщает клиенту о завершении процесса возвратного платежа либо предлагает обратиться в Банк для начала второго этапа процесса опротестования согласно правилами соответствующих платежно-расчетных систем.

8.1.11 Если по заявке-требованию картодержателя на возвратный платеж Банк перечислил соответствующие суммы на карточный счет клиента, однако заявка в дальнейшем была отклонена обслуживающим банком или соответствующей платежно-расчетной системой, настоящим картодержатель разрешает Банку взимать зачисленную на его счет сумму без его дополнительного согласия.

8.1.12 В ходе изучения заявок-требований картодержателя Банк может истребовать у последнего дополнительные обосновывающие документы.

9 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

9.1 Банк обязан:

9.1.1 Отправить картодержателю новую выпущенную или перевыпущенную платежную карту или сделать ее доступным для получения в филиалах Банка в порядке и сроках, предусмотренных пунктом 3.3 настоящих правил.

9.1.2 Обеспечить обслуживание платежной карты согласно правилам платежно-расчетных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Arca, Mir и Договору.

9.1.3 Предоставлять картодержателю выписку со счета в 30-дневной периодичности, по предпочтаемому последним способом.

9.1.4 Зачислять суммы на карточный счет картодержателя наличным или безналичным способом не позднее чем на следующий банковский день после получения Банком соответствующего поручения (в том числе, клиринговых документов, полученных от платежно-расчетных организаций и процессинговой компании).

9.1.5 Списывать суммы с карточного счета наличным или безналичным способом не позднее чем на следующий банковский день после получения Банком соответствующего поручения (в том числе, клиринговых документов, полученных от платежно-расчетных организаций и процессинговой компании).

9.1.6 Осуществлять процесс опротестования операций в порядке, предусмотренном пунктом 8.1 настоящих правил.



9.1.7 По получении от картодержателя уведомления об утере платежной карты приостановить действие данной карты.

9.1.8 Начислять (накапливать) проценты к остатку карточного счета и уплачивать проценты в порядке, предусмотренном пунктом 4.11 настоящих правил.

9.1.9 Не разглашать сведения о картодержателе, составляющие банковскую тайну, в порядке, предусмотренном законодательством РФ и Договором.

9.2 Банк имеет право:

9.2.1 Любым законным способом проверять платежеспособность и персональные данные картодержателя.

9.2.2 Отклонить Заявку-оферту, а также заблокировать платежную карту и(или) карточный счет, если клиент надлежащим образом не представил необходимые для данного вида карты документы или в этих документах представлены ложные или недостоверные сведения.

9.2.3 Отклонить Заявку-оферту, если при ее исполнении выявляются решения СПИСА или иных компетентных органов о наложении запрета на денежные средства на счетах клиента.

9.2.4 Отклонить любую заявку на перевыпуск карты, без разъяснения причин.

9.2.5 На основании соответствующих решений компетентных государственных органов приостановить операции, совершаемые по платежной карте и смежным картам.

9.2.6 Отклонить заявку на закрытие платежной карты и карточного счета при наличии решения СПИСА или иных компетентных органов о наложении запрета на денежные средства на карточном счете или иных факторов, препятствующих ее закрытию. Исключение составляют счета с 0-вым остатком.

9.2.7 При предоставлении платежных карт по специальным (льготным) тарифам (в том числе, в рамках соответствующих зарплатных проектов и наличия иного сотрудничества с Банком, предусматривающего льготные тарифы), с момента отмены льготных условий привести тарифы по предоставлению и обслуживанию данных платежных карт в соответствие с действующими в Банке стандартными тарифами или льготными тарифами (при наличии достаточных оснований).

9.2.8 При нарушении условий предоставления и обслуживания платежной карты и настоящих правил заблокировать платежную карту или смежные карты картодержателя и без дополнительного уведомления в безакцептном порядке погасить обязательства по линии карты с обслуживаемых в Банке счетов картодержателя, а в случае недостаточности суммы предпринять меры по возврату суммы задолженности и включить имя картодержателя в список недобросовестных картодержателей системы.

9.2.9 При блокировании карты приостановить также все операции, совершаемые по смежным картам.

9.2.10 В безакцептном порядке взимать со счетов картодержателя обслуживаемых в Банке, в том числе карточного:

9.2.10.1 суммы, ошибочно зачисленные на счет,

9.2.10.2 предусмотренные Договором платы, пени и штрафы,

9.2.10.3 суммы, подлежащие взысканию на основании решений уполномоченных государственных органов,

9.2.10.4 суммы операций, совершенных по платежной карте и смежным картам, на основании клиринговых документов, полученных от платежно-расчетных систем,

9.2.10.5 налоги, в предусмотренных законодательством РФ случаях,

9.2.10.6 суммы операций, совершенные с нарушением условий Договора,

9.2.10.7 при необходимости, расходы по розыску картодержателя,

9.2.10.8 все расходы по исполнению обязательств картодержателя перед Банком, независимо от оснований их возникновения,

9.2.10.9 платы за пользование дополнительными услугами по платежной карте, которые не включены в тарифы по обслуживанию данной платежной карты и дополнительных (смежных) карт,

9.2.10.10 комиссии, предусмотренные правилами и тарифами платежно-расчетных систем, если таковые не предусмотрены тарифами Банка,

9.2.10.11 суммы, предусмотренные пунктами 4.5.5.4 и 4.5.11 настоящих правил.

9.2.11 При образовании перерасхода по карточному счету и в случае его непогашения картодержателем в установленный срок приостановить действие платежной карты, а также начислять пеню согласно тарифам Банка,

9.2.12 Производить все необходимые конвертации валюты согласно пункту 4.5 настоящих правил, при этом возможные финансовые потери картодержателя, образовавшиеся в результате колебаний курсов валют в период



с даты фактического совершения операции до даты ее зачета, не могут служить основанием для опротестования операции,

9.2.13 В случае отказа от платежной карты не возвращать картодержателю плату за обслуживание данной карты.

9.2.14 Предоставлять иностранным государственным уполномоченным органам (далее – Уполномоченный орган) и(или) указанным ими лицам сведения, составляющие банковскую тайну, и иные сведения.

9.2.15 Для обеспечения надлежащего исполнения налоговых обязательств, указанных в пункте 10.1.18 настоящих правил в отношении банковских и иных счетов картодержателя в Банке применять ограничение (запрет) и(или) блокировать совершение операций по счету путем отклонения всех поручений картодержателя или третьих лиц на распоряжение денежными средствами на карточном счете и проведение операций по нему. При наличии законного требования Уполномоченного органа и(или) указанного им лица, в безакцептном порядке, без дополнительного поручения картодержателя взимать причитающиеся суммы с обслуживаемых в Банке счетов последнего и перечислять их Уполномоченному органу и(или) указанному им лицу, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств картодержателем по пункту 10.1.18 настоящих правил, также в одностороннем порядке прекратить Договор.

9.2.16 Разглашать любые вытекающие из Договора сведения, составляющие банковскую тайну, в том числе сведения и документы относительно клиента:

9.2.16.1 органам уголовного преследования, если это необходимо для защиты прав и интересов Банка,

9.2.16.2 службе принудительного исполнения судебных актов для исполнения исполнительных листов, а также получения первоочередного удовлетворения своих требований по Договору за счет средств обеспечения.

9.2.17 В соответствии с нормами международного права, санкциями международных организаций и/или, иностранных государств и/или требованиями законодательства РА, в том числе Закона РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», по решению уполномоченного органа Банка отказать в совершении сделки, установление деловых отношений с клиентом и/или приостановить, прекратить сделку и/или деловые отношения сделки и/или в одностороннем порядке закрыть счета клиента или временно ограничить совершение операций по указанным счетам (например: запрет на отправку и/или получение международных переводов по валютным счетам, запрет на предоставление/обслуживание международных платежных карт) до прохождения клиентом идентификации по требованию Банка, предоставления/дополнение обосновывающих сделку или иных документов или выполнение иных требований Банка.

9.2.18 Клиент информирован и согласен с тем, что Банк не несет ответственности в случаях, когда денежные средства, перечисленные Клиентом или на основании предъявленных Клиенту платежных поручений, заблокированы (заморожены) на основании норм международного права, санкций международных структур и/или иностранных государств, в том числе в банках-посредниках, участвующих в процессе перевода денежных средств. В описанных случаях Банк не выплачивает, не возмещает и/или не возвращает денежные средства Клиенту, и риск негативных последствий таких обстоятельств несет Клиент.

9.2.19 В рамках предоставляемых картодержателю услуг в случае наличия просроченных обязательств – заблокировать карту

9.3 В случае получения Банком какой-либо информации о том, что предоставленные клиентом, в том числе номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания и т.д., больше не принадлежат клиенту, Банк имеет право, а клиент дает согласие прекратить в одностороннем порядке отправку клиенту сообщений, уведомлений или иной информации, определенной договором или правовыми актами, посредством указанных средств связи и выбрать для этого иное средство связи (способ/вариант). В случае неотправки сообщений (уведомлений) по настоящему пункту клиент принимает, что не будет предъявлять Банку претензий, связанных с неполучением сообщений (уведомлений).

10 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КАРТОДЕРЖАТЕЛЯ

10.1 Картодержатель обязан:

10.1.1 При заполнении заявки-оферты предоставлять достоверную информацию о себе и надлежаще уполномоченному им лице для совершения конкретной операции.

10.1.2 Осуществлять операции только в пределах остатка счета на карте (кредитного лимита) или в пределах лимита авторизации и платежного лимита.



10.1.3 Выплачивать Банку все платежи и штрафы, связанные с платежной картой и обслуживанием карточного счета, которые предусмотрены Договором и правилами платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide или Arca.

10.1.4 Пополнить счет в случае возникновения перерасхода по карточному счету в течение 30 дней, а в случае, если платежная карта кредитована — погасить сумму перерасхода и начисленную неустойку в порядке и сроках, предусмотренных кредитным договором.

10.1.5 Уничтожить платежную карту в течение 5 рабочих дней в случае прекращения ее действия.

10.1.6 В случае утери платежной карты или смежных карт или в случае возникновения подозрения в том, что реквизиты и/или PIN-код стали известны третьим лицам, известить об этом Банк с целью приостановки действия платежной карты.

10.1.7 В случае нахождения утерянных ранее платежных карт или смежных карт, уничтожить их.

10.1.8 Не опротестовывать операции, совершенные посредством ввода PIN-кода, на основании того, что данные операции произведены не им или не были разрешены с его стороны.

10.1.9 Сохранять в течение 6 (шести) месяцев чеки, выданные по операциям, совершенным по платежной карте и смежным картам, и предоставить их Банку при рассмотрении опротестованных операций.

10.1.10 Предъявить свое несогласие или жалобу относительно операций в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 8.1 настоящих правил.

10.1.11 В течение 10 (десяти) календарных дней уведомить Банк об изменениях телефонного номера, места работы и проживания и других ранее предоставленных сведений (персональных данных).

10.1.12 Во время совершения операций, по требованию обслуживающего сотрудника, предъявлять удостоверяющий личность документ.

10.1.13 При наличии претензий к качеству приобретенных товаров или оказанных услуг в торгово-сервисных пунктах и/или в случае неполучения товаров или услуг, в первую очередь, требовать выдачи товаров или услуг надлежащего качества в указанных в торгово-сервисных пунктах, и только после этого обращаться в Банк с целью опротестования уплаченных сумм.

10.1.14 По требованию Банка оплатить все расходы, понесенные Банком в связи с возвратом опротестованных сумм.

10.1.15 Не передавать третьим лицам платежную карту или смежные карты и PIN-код.

10.1.16 Не требовать от Банка возмещения возможных потерь, связанных с колебаниями курсов валют в период совершения операций и проведения взаимозачетов.

10.1.17 Согласиться с порядком и курсом конвертации валюты, предусмотренными пунктом 4.5 настоящих правил.

10.1.18 С целью контроля выполнения обязательств, предусмотренных законодательством иностранных государств, надлежащего выполнения обязательств и выявления любых изменений этих обязательств, по первому же требованию Банка, предоставлять любую информацию, отчетность и документы в установленном порядке и сотрудничать с Банком любым другим способом.

10.1.19 В случаях, предусмотренных настоящими правилами, уничтожить платежную карту методом разрезания (прокалывания) магнитной полосы и (или) чипа.

10.1.20 Строго соблюдать требования Договора.

10.2 Картодержатель имеет право:

10.2.1 Использовать платежную карту как платежное средство для совершения операций.

10.2.2 Обратиться в Банк для получения смежных карт, для прекращения действия смежных карт, письменно уведомив об их закрытии и уничтожив их.

10.2.3 Получать выписку от Банка по совершенным операциям с периодичностью в 30 дней.

10.2.4 По мере необходимости, представлять Банку авторизованные им поручения в порядке, установленном настоящими правилами.

10.2.5 Заказывать и получать новые платежные или смежные карты взамен карт с истекшим сроком действия.

10.2.6 Согласно пункту 8.1 настоящих правил, подавать в Банк заявки на опротестование операций, причем в случае совершения неавторизованных или несовершенных им операций, претензия может быть направлена только после подачи заявки на закрытие или изменение реквизитов карты.

10.2.7 Обратиться в Банк (в том числе, путем осуществления звонка по номерам обслуживания Банка и после прохождения идентификации в порядке, установленном локальными нормативными актами Банка):



10.2.7.1 Для блокировки или разблокировки платежной карты, а также для изменения лимитов операций (Банк может отклонить требование об изменении лимитов, если указанные лимиты не подлежат изменению согласно тарифам данного карточного продукта),

10.2.7.2 Для изменения персональных данных. При этом для тех данных, которые согласно локальным нормативным актам Банка требуют личного присутствия клиента, путем осуществления звонка по номерам обслуживания Банка изменение не выполняется,

10.2.7.3 Для опротестования операций.

10.2.7.4 Для подписки на услуги в соответствии с условиями и тарифами Банка.

В случаях, предусмотренных данным пунктом, Банк в соответствии с локальными нормативными актами может потребовать от клиента предоставления необходимых документов по электронной почте.

10.2.8 С целью исключения финансовых рисков, вытекающих из несанкционированных операций по платежной карте, обратиться в Банк, четко указав в каких территориальных подразделениях международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, в каких регионах и на какой период желает приостановить совершение операций по платежной карте. Причем минимальный срок запрета на совершение операций по платежным картам и смежным картам составляет 2 недели, начиная с субботы рабочей недели после подачи заявки.

11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КАРТОДЕРЖАТЕЛЯ

11.1.1 Картодержатель несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

11.1.2 Ущерб, нанесенный Банку вследствие ненадлежащего исполнения картодержателем обязательств по Договору, подлежит возмещению в полном размере.

11.1.3 Банк несет ответственность за соблюдение конфиденциальности всей информации относительно картодержателя, платежной карты и совершенных операций согласно законодательству РА и Договору.

11.1.4 Банк не несет ответственность за конфликтные ситуации, имевшие место вне его контроля, которые связаны с непринятием к обслуживанию платежных карт (смежных карт) со стороны других банков или неисправностью программно-технических устройств других банков (АОСФО и терминалов), а также неполучения выписок со счета при наличии программных неполадок при автоматической рассылке выписок.

11.1.5 Картодержатель несет ответственность за исполнение обязательств по Договору, независимо от факта отсутствия вины.

11.1.6 Банк несет ответственность за убытки, понесенные картодержателем вследствие несанкционированного использования платежной карты при ее утрате, только в случае получения уведомления об утрате карты и только за авторизованные операции, совершенные после этого, за исключением операций с авторизацией Stand-in.

11.1.7 Банк несет ответственность за любую авторизованную операцию после приостановления действия платежной карты, за исключением операций с авторизацией Stand-in.

11.1.8 Картодержатель несет финансовую ответственность за неавторизованные операции, совершенные с использованием платежной карты или смежных карт или их реквизитов.

11.1.9 Неисполнение или ненадлежащее исполнение картодержателем обязательств по пункту 10.1.18 настоящих правил может служить основанием для осуществления контроля за выполнением последним налоговых обязательств, предусмотренных законодательством РА или иностранных государств, иными органами и лицами, уполномоченными на это по операциям, осуществляемым по банковской системе, с целью удержания причитающихся сумм с картодержателя.

11.1.10 Картодержатель несет финансовую ответственность за все неавторизованные и (или) несовершенные им операции с использованием платежной карты или ее реквизитов и смежных карт, если карта не была заблокирована, за исключением операций с авторизацией Stand-in.

11.1.11 После получения уведомления картодержателя о закрытии смежных карт Банк не несет ответственность за неавторизованные операции, совершенные по ним.

11.1.12 Банк не несет ответственности (имущественной, финансовой и т. п.) перед картодержателем за ущерб, причиненный последнему в результате совершения операций, где имели место факты подделки или мошенничества со стороны третьих лиц, и такой ущерб, нанесенный картодержателю, не возмещается Банком.



11.1.13 Банк не несет ответственность за убытки, понесенные клиентом или за другие отрицательные последствия в случае, если клиент не уничтожил платежную карту в порядке, установленном настоящими правилами.

11.1.14 Банк не несет риск по фактам мошенничества или какую-либо финансовую ответственность за проведение операций по карте картодержателя, если последний, получив оповещение по проведенной им операции, незамедлительно не уведомил Банк о факте совершения или несовершения им данной операции.

11.1.15 В случае если картодержатель в установленном порядке обратился в Банк для активации услуги оповещения и после этого не получил уведомлений по совершенным операциям, то риск мошенничества по таким операциям несет Банк, за исключением тех случаев, когда данная операция подтверждена картодержателем или претензия последнего подлежит отклонению согласно разделу 8 настоящих правил, и в этом случае ответственность за финансовые последствия совершенных операций несет картодержатель.

11.1.16 Положения, предусмотренные подпунктами 11.1.14 и 11.1.15 настоящих правил, не применяются в том случае, когда оповещение об операции не было предоставлено своевременно или вовсе не было предоставлено или картодержатель не предпринял превентивные меры из-за обрыва связи или из-за технических проблем, возникших у оператора связи или в случае возникновения других проблем.

11.1.17 До уведомления Банка об утере, краже, мошенничестве (или подозрения в мошенничестве) ответственность за операции, совершенные по платежной карте, несет картодержатель, кроме случаев, предусмотренных подпунктом 11.1.15 настоящих правил.

11.1.18 Клиент несет ответственность за все убытки, нанесенные Банку (включая упущенную выгоду), и настоящим безотзывно уполномочивает Банк в безакцептном порядке списать сумму убытков с банковских счетов Клиента и направить на погашение этих обязательств.

11.2.26 Банк не несет ответственность за потери и убытки, понесенные Клиентом в ходе обслуживания, если это является результатом прерывания, прекращения услуг, предоставляемых операторами связи, платежно-расчетными системами, операторами системы и иными третьими лицами, актов государственных органов, воздействия непреодолимой силы, действий (бездействия) Клиента, а также злоупотребления Клиентом своими правами и превышения полномочий. Банк также не несет ответственность за операции по Счету, совершенные в случае смерти (ликвидации), недееспособности, неплатежеспособности или банкротства Клиента, а также в других подобных случаях, если не получены письменные доказательства по указанным обстоятельствам и это обстоятельство повлияло на поведение Банка. При этом, Банк, исходя из требований закона, определяет достаточность документов, подтверждающих соответствующие факты, исключительно по своему собственному усмотрению.

12 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Заключение договора

12.1.1 Договор считается заключенным, а его письменная форма сохраненной в случае акцептования Банком заявки-оферты клиента на предусмотренных Банком условиях, включая настоящие правила, тарифы и т.д., и действует до полного и надлежащего исполнения обязательств сторонами.

12.1.2 Все споры и разногласия, возникшие между Банком и картодержателем в ходе действия Договора, решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке согласно законодательству РА, если стороны не достигли иного решения по взаимному письменному согласию.

Картодержатель может направлять требования по части предоставляемых Банком услуг по Договору в Офис примирителя финансовой системы РА. Обязательства сторон по Договору имеют обязательную юридическую силу для правопреемников сторон.

12.1.3 Договор может быть прекращен по требованию каждой из сторон.

12.1.4 Картодержатель может расторгнуть Договор в любое время путем заполнения и предъявления в Банк в установленном порядке заявки на закрытие платежной карты и карточного счета и последующего уничтожения платежной карты.

12.1.5 После получения заявки на закрытие платежной карты и карточного счета Банка проверяет наличие запретов на карточный счет или иных факторов, препятствующих его закрытию, и в случае их отсутствия, в течение 7 рабочих дней приостанавливает действие платежной карты, осуществляет проводки по операциям, совершенным по платежной карте или ее реквизитам, и в порядке, предусмотренном пунктом 5.8 настоящих правил, взимает все установленные тарифами комиссионные платежи, проценты, пени, штрафы и возвращает



картодержателю наличествующие на карточном счете денежные средства и начисленные проценты или перечисляет указанные денежные средства на основании заявления картодержателя и закрывает платежную карту и карточный счет, по факту которого Договор считается прекращенным. При наличии каких-либо обязательств по линии карточного счета последний закрывается, и Договор продолжает действовать только по части обязательств (включая обязательства, образовавшиеся по предусмотренным пунктом 12.1.14 основаниям) и начисляемых по ним штрафных процентов до их полного погашения, если иное не предусмотрено заявкой клиента на закрытие карты и карточного счета.

12.1.6 Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в случае отсутствия движения по карточному счету по пункту 4.12.2 настоящих Правил.

12.1.7 Картодержатель несет финансовую ответственность за те операции, которые независимо от факта отсутствия вины, были совершены с использованием платежной карты (включая перевыпущенные карты) или ее реквизитов и (или) были представлены Банку платежно-расчетными системами после предъявления заявки на закрытие платежной карты и карточного счета и (или) закрытия карточного счета и (или) прекращения Договора, если такие операции были проведены Банком в соответствии с правилами платежно-расчетных систем и (или) имеются основания их совершения картодержателем. Обязательства подлежат исполнению в течение 30 дней с даты их образования. Предусмотренная настоящим пунктом ответственность не возникает в случае если операция (транзакция) была совершена через 45 дней (начиная с 46-ого) после истечения срока действия платежной карты.

12.1.8 Картодержатель несет финансовую ответственность за операции, совершенные по платежной карте, независимо от факта отсутствия вины, в случае закрытия платежной карты и карточного счета, перевыпуска платежной карты, истечения срока действия платежной карты (если операция (транзакция) была совершена в течение 45 дней после истечения срока действия платежной карты).

12.1.9 Все виды направляемых Банку заявок должны быть представлены в утвержденной Банком форме (при наличии).

12.2 Воздействие непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

12.2.1 Банк и Картодержатель освобождаются от ответственности за неисполнение или частичное исполнение обязательств по настоящим правилам, если оно имело место в результате воздействия непреодолимой силы и которую стороны не могли предвидеть или предотвратить. Такими обстоятельствами являются: землетрясение, наводнение, пожар, война, объявление военного и чрезвычайного положения, политические волнения, прекращение работ средств связи, акты государственных органов и т.д., которые делают невозможным исполнение предусмотренных настоящими правилами обязательств.

13 УВЕДОМЛЕНИЕ

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ

ВНИМАНИЕ! Просим до подписания договора вклада ознакомиться с положениями настоящего документа. Гарантом возмещения Вкладов является Фонд гарантирования возмещения вкладов (далее - Фонд), адрес: 0010, РА, г. Ереван, ул. В.Саргсяна 6, тел.: +374 10 583514, Интернет сайт: www.adgf.am. Все определения, используемые в данном уведомлении, соответствуют определениям закона Республики Армения "О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц" (далее - Закон).

13.1 Случай возмещения

13.1.1 Ваш гарантированный вклад подлежит возмещению в следующих случаях:

- если Банк признается неплатежеспособным согласно порядку, предусмотренному законодательством Республики Армения, и по решению Совета Центрального банка Республики Армения (далее - Центральный банк) подтверждается факт невозможности возврата Банком вкладов в сроки, установленные законом и договорами; или
- если Банк признается банкротом (далее - неплатежеспособный банк) в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

13.1.2 Максимальный размер и порядок расчета гарантированного вклада

Порядок расчета гарантированных вкладов устанавливается решением Совета Центрального банка Республики Армения N 26-Н от 26 августа 2008г.



Правила платежных карт

В силе с:
для новых клиентов: с 08.07.2025г
для действующих клиентов: с 17.07.2025г.

ВНИМАНИЕ! Все Ваши драмовые вклады, находящиеся в одном банке, считаются одним драмовым вкладом, кроме негарантированных вкладов, и все Ваши вклады в иностранной валюте, находящиеся в одном банке, считаются одним инвалютным вкладом, кроме негарантированных вкладов.

Если Ваш банковский вклад был сформирован в результате объединения банка с одним или несколькими другими банками, то Ваш вклад в каждом из объединившихся банков рассматривается как отдельный вклад в порядке, предусмотренном Законом.

Размер возмещения по вкладам:

Валютная структура вклада	Если в том же банке имеете только драмовый вклад	Если в том же банке имеете только инвалютный вклад	Если в том же банке имеете вклады и в драмах РА, и в инвалюте	
			Если драмовый вклад больше 7 млн драмов РА	Если драмовый вклад меньше 7 млн драмов РА
Максимальный размер гарантирования вклада	16 млн драмов РА	7 млн драмов РА	16 млн драмов РА (гарантируется возмещение только драмового вклада)	7 млн драмов РА (гарантируется возмещение драмового вклада в полном объеме и инвалютного вклада в размере разницы между 7 млн драмов и суммы подлежащего возмещению драмового вклада)

Если Вы имеете собственный вклад в неплатежеспособном банке и одновременно являетесь совладельцем общего вклада в том же банке, в порядке и размере, предусмотренными Законом, гарантируется возмещение общей суммы собственного вклада и общего вклада пропорционально доле Вашего участия.

Если у Вас имеются проблемные обязательства по отношению к неплатежеспособному банку, размер возмещения рассчитывается, исходя из положительной разницы между Вашим вкладом и проблемным обязательством. Обязательство считается проблемным, если выплаты по основной сумме (или ее части) или по процентам по данному обязательству просрочены более чем на 90 дней от срока, указанного в договоре.

Общий вклад двух или более лиц считается отдельным вкладом каждого пропорционально доле участия, определенной в депозитном договоре. Если в депозитном договоре не определены доли участия владельцев общего вклада, сумма вклада распределяется между вкладчиками равными частями.

Возмещение по вкладам выплачивается только в драмах РА. Стоимость инвалютного вклада в драмовом выражении определяется исходя из объявленного Центральным банком РА среднего обменного курса, сформированного на валютном рынке на день наступления случая возмещения.

Ваш банковский вклад не подлежит возмещению, если на день наступления случая возмещения его сумма составляет меньше 1000 драмов РА.

13.1.3 Негарантированный банковский вклад

Ваш банковский вклад не подлежит возмещению, если:

- а) Вы являетесь руководителем и (или) членом семьи руководителя данного банка,
- б) Вы имеете значительное участие в уставном капитале данного банка и (или) являетесь членом семьи лица, имеющего значительное участие в уставном капитале данного банка,
- в) Вы в качестве владельца (совладельца) вклада отказались от своего права на Вашу долю,
- г) средства на Вашем депозитном счете в порядке, предусмотренном законом и правовыми актами, признаны добытыми преступным путем до тех пор, пока Вами не доказано обратное,



д) по Вашему вкладу начисляются проценты по ставке, как минимум в 1.5 раза превышающей процентную ставку, применимую в рамках аналогичных депозитных договоров данного банка, действующих на дату внесения вклада в рамках оферты о заключении публичного договора,

е) Ваш депозитный счет находится в филиале данного банка, расположенном за пределами РА.

13.1.4 Порядок и сроки выплаты возмещения по вкладам

Фонд публикует объявление о случае возмещения в течение трех рабочих дней после наступления случая возмещения. Выплата возмещения осуществляется Фондом посредством неплатежеспособного или иного банка начиная с двадцатого рабочего дня, следующего за днем наступления случая возмещения. Требование о выплате возмещения должно быть представлено в письменной или электронной форме не позднее трех лет с момента наступления случая возмещения. В случае если требование не будет представлено в указанный срок, Фонд не будет выплачивать возмещение по Вашему вкладу. Фонд обязуется выплатить возмещение на основании письменных или электронных требований вкладчиков в течение трех рабочих дней с момента предъявления требования, за исключением предусмотренных Законом случаев.

ВНИМАНИЕ! В целях обеспечения оперативности выплаты возмещения рекомендуем незамедлительно сообщать банку о любых изменениях в данных, предоставленных Вами при заключении депозитного договора (данные удостоверяющего личность документа, социальной карты, адрес, телефон и пр.).