

	ОАО АРДШИНБАНК	Стр. 1 / 5
	Условия открытия и обслуживания специальных счетов социального пакета	В силе с: Для новых клиентов: с 29.04.2026г. Для действующих клиентов: с 12.05.2026г.

УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СЧЕТОВ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА

1. Настоящими условиями (далее – Условия) регулируются отношения, вытекающие из заявления-договора специального счета социального пакета (далее – Счет), между ЗАО АРДШИНБАНК и физическими лицами, подписавшими заявление-договор счета социального пакета физического лица (далее также – Заявление-договор), на основании Порядка предоставления социального пакета (далее – Порядок), утвержденного решением Правительства РА N 1691-Ն от 27 декабря 2012 года (далее – Решение). Отношения, не урегулированные настоящими Условиями, регулируются Решением и законодательством РА.

2. В Условиях следующие понятия применяются в указанных ниже значениях:

- 2.1 **Банк** – ОАО АРДШИНБАНК;
- 2.2 **уполномоченный орган** – Министерство труда и социальных вопросов Республики Армения;
- 2.3 **социальный пакет** – совокупность мероприятий по обеспечению вопросов, касающихся здоровья, образования и других вопросов бенефициаров социального пакета и (или) непосредственных членов их семей, или совокупность выборных мероприятий с целью мотивации сотрудников и повышения эффективности работы;
- 2.4 **бенефициар социального пакета** – лица, занимающие должность, предусмотренную штатным расписанием учреждений, указанных в подпунктах 4 и 5 пункта 2 Порядка, лица, занимающие должность, предусмотренную штатным расписанием персонала Национальной академии наук Республики Армения, Фонда Национальной научной лаборатории им. А. И. Алиханяна (Ереванский физический институт), Фонда Института синхротронных исследований Кендл, лица, занимающие должность, предусмотренную штатным расписанием информационного агентства “Арменпресс”, лица, не работающие в учреждениях, указанных в подпунктах 4 и 5 пункта 2 Порядка, постоянно проживающие в Республике Армения, удостоившиеся почетного звания СССР и НАРОДНЫЙ Республики Армения, сотрудники, занимающие должность, предусмотренную штатным расписанием Ереванского метрополитена им. Карена Демирчяна, за исключением руководящего персонала (директора, заместителей директора), а также лица, занимающие должности в закрытом акционерном обществе “Армянская атомная электростанция”, имеющие особо тяжелые и особо вредные условия, в соответствии с решением Правительства Республики Армения N 12-Ն от 12 января 2012 года, за исключением лиц, предусмотренных пунктом 9 Решения, а также сотрудников иных учреждений и организаций, установленных Решением;
- 2.5 **сумма (лимит) социального пакета** – размер месячной суммы социального пакета, установленный Решением для одной ставки (нормального рабочего времени), в рамках общих выделений государственного бюджета Республики Армения, который составляет 6 тыс. драмов РА;
- 2.6 **Клиент** – бенефициар социального пакета, обратившийся в Банк и подписавший заявление-договор счета социального пакета;
- 2.7 **непосредственный член семьи Клиента** – супруг (супруга), родитель, ребенок (также усыновитель, усыновленный, лицо, находящееся под опекой или

	ОАО АРДШИНБАНК	Стр. 2 / 5
	Условия открытия и обслуживания специальных счетов социального пакета	В силе с: Для новых клиентов: с 29.04.2026г. Для действующих клиентов: с 12.05.2026г.

попечительством), бабушка, дедушка, внук, а также проживающие совместно брат, сестра Клиента;

2.8 **Аффилированное лицо** – лицо, определенное Клиентом/плательщиком страховых взносов, в контексте закона РА “О всеобщем медицинском страховании” : отец, мать, супруг, супруга, ребенок, усыновитель, усыновленный, опекун, опекаемый, на которых в соответствии с законом не распространяется требование всеобщего медицинского страхования;

2.9 **медицинский пакет** – компонент социального пакета, имеющий целью организацию и финансирование медицинской помощи и обслуживания бенефициара социального пакета, общая сумма которого, предусмотренная в данном бюджетном году, предоставляется прямо из государственного бюджета Республики Армения Министерству здравоохранения Республики Армения;

2.10 **услуги социального пакета:**

а. обеспечение отдыха в Республике Армения и Республике Арцах, которым может пользоваться Клиент и непосредственный член(ы) семьи Клиента;

б. погашение месячного платежа ипотечного кредита, которым может пользоваться Клиент и непосредственный член(ы) семьи Клиента;

в. плата за обучение, которой может пользоваться Клиент и непосредственный член(ы) семьи Клиента;

г. погашение страховых взносов бенефициару социального пакета для аффилированного лица;

д. переводы в пользу специальных счетов или фондов уполномоченных государственных органов Республики Армения или Республики Арцах, в случае, если соответствующий фонд предусмотрен соответствующим решением Правительства Республики Армения, при этом для перевода сумм социального пакета фонду может быть предоставлено платежное поручение в рамках переводов бенефициара до 2021 года, в том числе из сумм социального пакета за октябрь;

е. погашение платы пользования дополнительными услугами, не включенными в медицинский пакет (*диагностические исследования и стоматологические услуги*), которым может пользоваться Клиент – бенефициар социального пакета;

ж. погашение платы пользования услугами спортивно-оздоровительных и спортивных комплексов, бассейнов и других спортивных организаций, которым может пользоваться бенефициар социального пакета или непосредственный член (члены) его семьи;

з. погашение месячной платы студенческого кредита с государственным субсидированием, которым может пользоваться бенефициар социального пакета или непосредственный член (члены) его семьи.

2.11 **удостоверяющий личность документ, предоставляемый для пользования услугами социального пакета** – для граждан РА – паспорт, идентификационная карта, военный билет, документ, удостоверяющий личность, временно выдающийся Полицией РА при Правительстве РА, для детей меньше 16 лет – также свидетельство о рождении, для ищущих убежище – свидетельство, удостоверяющее личность ищущего убежища, для беженцев – конвенционный проездной документ, для иностранных граждан и лиц, не имеющих гражданства, – паспорт иностранного государства, международно признанные документы, удостоверяющие личность, специальный паспорт РА, вид на жительство.

3. Другие понятия в Условиях применяются в значении, установленном Решением.

4. Банк обязуется открыть для Клиента счет социального пакета в течение одного банковского дня начиная со дня представления в Банк соответствующих документов (удостоверяющий личность

	ОАО АРДШИНБАНК	Стр. 3 / 5
	Условия открытия и обслуживания специальных счетов социального пакета	В силе с: Для новых клиентов: с 29.04.2026г. Для действующих клиентов: с 12.05.2026г.

документ, для граждан РА, иностранных граждан, имеющих право проживания в Республике Армения, лиц, постоянно проживающих в Республике Армения, не имеющих гражданства, для беженцев – также номерной знак общественных услуг, выданный в форме справки, или справка о неполучении номерного знака общественных услуг, за исключением случаев, когда эти лица представили карту социального обеспечения или в представленном ими документе, удостоверяющем личность, зафиксирован номерной знак общественных услуг).

5. Счетом социального пакета может распоряжаться Клиент или лицо, уполномоченное Клиентом, на основании доверенности, заверенной нотариусом в порядке, установленном законодательством РА, или доверенности, выданной на территории Банка в порядке, установленном Банком.

6. Клиент несет ответственность за целостность, достоверность и соответствие действительности сведений, заполненных в заявлении-договоре, и обязуется в случае любого изменения представленных сведений проинформировать Банк в разумный срок.

7. Клиент дает свое согласие на то, что Банк имеет право предоставить информацию о Клиенте в соответствующее кредитное бюро или кредитный регистр с целью проверки кредитной истории.

8. Банк бесплатно предоставляет Клиенту сведения о денежных средствах, зачисленных и списанных с его счета (далее – Выписка), способом, указанным в заявлении-договоре (электронным способом, собственноручно и пр.), как минимум с тридцатидневной периодичностью, в случае дебетования и (или) кредитования счета социального пакета в отчетном периоде. В других случаях, не предусмотренных настоящим пунктом, по требованию Клиента выписка выдается в порядке и на условиях, установленных локальными нормативными актами Банка.

9. Банк может в безакцептном порядке перевести обратно на казначейский счет работодателя неверно перечисленные работодателем денежные средства на основании письменного заявления, предоставленного работодателем Клиента, в случае отсутствия обязательств в размере данной суммы. Если сумма перечислена с банковского счета (не с казначейского счета) работодателя или другим отправителем, то для возвращения суммы необходимо также письменное согласие Клиента.

10. Для осуществления перевода со счета социального пакета Клиент (лицо, уполномоченное им в порядке, установленном настоящими Условиями) должен представить в Банк платежное поручение в форме, установленной Банком, к которому в качестве обоснования должен быть приложен соответствующий документ (документы), удостоверяющий приобретение услуг социального пакета, предусмотренных Решением, служащим основой для перевода со счета социального пакета.

Банк осуществляет переводы со счета социального пакета в порядке и сроках, указанных в платежном поручении, предоставленном в Банк Клиентом (лицом, уполномоченным им в порядке, установленном настоящими Условиями).

В случае когда Клиент представил поручение периодического платежа со счета социального пакета и в день платежа средства на счете Клиента недостаточны для осуществления перевода, то Банк не несет ответственность за неосуществление данного перевода, предусмотренного поручением, однако приобретает право в безакцептном порядке, без дополнительного поручения списать средства, перечисленные с задержкой на номер счета для осуществления платежа, установленного поручением, со счета социального пакета Клиента и перечислить их лицу, указанному в представленном поручении периодического платежа – оказателю услуги социального пакета. При этом Банк принимает и исполняет поручение периодического платежа после первого зачисления суммы, перечисленной работодателем Клиента (организацией, ответственной за перевод социального пакета), на счет данного социального пакета в текущем бюджетном году, в том числе Клиент может представить платежное поручение для пользования какой-либо услугой социального

	ОАО АРДШИНБАНК	Стр. 4 / 5
	Условия открытия и обслуживания специальных счетов социального пакета	В силе с: Для новых клиентов: с 29.04.2026г. Для действующих клиентов: с 12.05.2026г.

пакета за месяцы, включенные в период до окончания данного бюджетного года, в размере расчета сумм, получаемых за данные месяцы.

Клиент осведомлен и согласен, что Банк может и имеет право приостановить или прекратить исполнение (утверждение) платежных поручений, представленных Клиентом, в случае выявления несоответствий в соответствующих документах, удостоверяющих приобретение услуг социального пакета, предусмотренных Решением, служащим основой для перевода со счета социального пакета, или в случае, если на счете имеются оформленные и пока не исполненные обязательства Клиента. Ответственность за обстоятельства, описанные в настоящем абзаце, а также риск всех вытекающих из них негативных последствий несет Клиент.

11. В случае пользования услугой обеспечения отдыха Клиент представляет в Банк документ, служащий основой для перевода, установленного Решением (а в случае пользования услугами социального пакета непосредственным членом семьи Клиента – также необходимые документы, установленные Решением), до пользования данной услугой или не позднее чем в течение 15 дней после использования данной услуги.

12. Банк может в порядке, установленном Решением, предоставить сведения об обязательствах Счета, являющиеся банковской тайной, работодателю бенефициара социального пакета.

13. Банк может предоставить уполномоченному органу сведения о счете социального пакета, являющиеся банковской тайной.

14. Банк гарантирует конфиденциальность Счета, операций на Счете и сведений о Клиенте, и предоставление таких сведений только Клиенту, его уполномоченному представителю, работодателю бенефициара социального пакета в соответствии с пунктами 11 и 12 настоящих Условий, и уполномоченному органу. Такие сведения предоставляются третьему лицу, в том числе государственным органам (за исключением уполномоченного органа) и их должностным лицам, исключительно в случаях, предусмотренных законом.

15. Клиент может закрыть счет социального пакета и при наличии положительного остатка – перевести средства социального пакета на счет социального пакета, открытый в другом банке, только в новом бюджетном году до перевода первой суммы текущего года социального пакета.

Банк имеет право в одностороннем порядке закрыть Счет Клиента, если остаток Счета Клиента, открытого в Банке, нулевой и по нему не были осуществлены операции в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд, причем по смыслу настоящего пункта операциями по счетам не считаются случаи списания (зачета) Банком соответствующих денежных средств за обязательства Клиента, а также случаи взыскания средств со счета на основании решения суда.

16. В случаях, не предусмотренных Условиями, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в порядке, установленном законодательством РА. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это явилось следствием непреодолимой силы, которая возникла после заключения Договора и которую Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются: землетрясение, наводнение, война, объявление военного и чрезвычайного положения, политические волнения, забастовки, прекращение работы средств связи, акты государственных органов и пр., которые делают невозможным исполнение обязательств по Договору.

17. Условия могут быть периодически изменены Банком в одностороннем порядке, для Клиентов, заключивших заявление-договор с Банком до опубликования измененных Условий, вступают в силу на 7-й рабочий день с даты их опубликования, а для новых Клиентов – с момента опубликования, если Банк не установил более поздние сроки вступления в силу изменений. Датой

	ОАО АРДШИНБАНК	Стр. 5 / 5
	Условия открытия и обслуживания специальных счетов социального пакета	В силе с: Для новых клиентов: с 29.04.2026г. Для действующих клиентов: с 12.05.2026г.

опубликования считается дата их размещения на официальном веб-сайте Банка. В случае возникновения несоответствий между настоящим пунктом и заявлением-договором действуют положения настоящего пункта.

Банк по своему усмотрению публикует осуществленные изменения и дополнения такими средствами информации, которые дают возможность ознакомиться с этими сведениями. Таким образом, Банк публикует сведения, касающиеся изменений и дополнений:

- На веб-сайте Банка и (или)
- Путем размещения объявлений на информационных щитах в филиалах Банка и в других подразделениях, осуществляющих обслуживание Клиентов, и (или)
- Путем отправки на адреса электронной почты Клиентов и (или)
- Другими средствами, которые дают возможность Клиенту получить эти сведения и убедиться, что они получены от Банка.

Банк по своему исключительному усмотрению публикует сведения в одном или в нескольких из вышеуказанных средств информации.