



RU-1910.0.01

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ АРДШИНБАНКА

1. ПРИНЦИПЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ БАНКА

1.1. В ходе осуществления нормальной деятельности Банк руководствуется следующими принципами:

- 1.1.1. объективность и справедливость во всех процессах управления персоналом;
 - 1.1.2. исключение любого вида дискриминации на основе национальной, расовой, сексуальной, религиозной ориентации, социального происхождения, классовой принадлежности (национальной или этнической), возрастной или ограниченной дееспособности, политических или иных убеждений, партийной принадлежности как в общении с коллегами, так и в отношениях “обслуживающий персонал-клиент”;
 - 1.1.3. соблюдение всех прав сотрудников и проявление уважительного отношения к каждому сотруднику;
 - 1.1.4. вежливое и внимательное отношение к клиентам и партнерам;
 - 1.1.5. одним из основных принципов в процессе управления персоналом является клиентоориентированность;
 - 1.1.6. Банк придает большое значение доброжелательному и внимательному отношению к каждому клиенту и качеству услуг, осознавая их значимость при реализации миссии и основных целей Банка.
- 1.2. Основной целью Банка является поддержание деловой репутации путем соблюдения правил деловой этики, в связи с чем каждый член коллектива обязуется проявлять разумность в своей ежедневной работе и

стремиться к снижению репутационного риска во взаимоотношениях с партнерами и клиентами.

2. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКА

2.1. Сотрудники обязаны:

- 2.1.1. воздержаться от действий, которые могут препятствовать деятельности (нормальному функционированию) Банка;
- 2.1.2. руководствоваться принципами справедливости, честности и добросовестности;
- 2.1.3. руководствоваться принципом приоритетности интересов клиента;
- 2.1.4. уважать достоинство человека, независимо от его национальной или этнической, расовой, сексуальной, религиозной принадлежности, вероубеждений, социального происхождения, классового различия, возраста, политической ориентации или иных убеждений;
- 2.1.5. быть объективным, беспристрастным, сдержанным и образцовым;
- 2.1.6. своим поведением способствовать формированию и поддержанию в обществе убеждений и веры в то, что деятельность Банка основана на принципах объективности, честности и справедливости;
- 2.1.7. избегать любого вида покровительства;
- 2.1.8. ознакомиться с настоящим Кодексом и руководствоваться им в своей ежедневной работе, избегать непристойного для

сотрудника Ардшинбанка поведения, выходящего за рамки настоящего Кодекса.

3. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ, ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ, ОТМЫВАНИЮ ДЕНЕГ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

3.1. Каждый член персонала Банка осознает, что его личные интересы, предпочтения и другие лица не должны влиять на объективность его профессиональных суждений и решений, следует избегать ситуаций, которые противоречат интересам Банка и его клиентов, в результате которых может возникнуть конфликт интересов.

3.2. Банк утвердил политику конфликта интересов, и каждый сотрудник обязан руководствоваться положениями данной политики и при конфликте интересов действовать согласно “Порядку предотвращения и управления конфликтами интересов”.

3.3. Банк в своей деятельности привержен принципу предотвращения любых проявлений коррупции (принцип “нулевой терпимости к коррупции”) и играет важную роль в развитии антикоррупционной культуры в обществе.

3.4. Члену персонала Банка запрещено предлагать, давать, обещать, получать или просить взятку или иным образом совершать несанкционированные (не установленные тарифами) платежи в любой ситуации, в том числе непосредственно или косвенно, лично или через

третьих лиц с целью сокращения или уклонения от какого-либо упорядоченного процесса, операции или иных задач Банка.

3.5. Банк ожидает соблюдение правил по противодействию коррупции со стороны своих клиентов, партнеров и других внешних организаций.

3.6. В Банке действует антикоррупционная политика, и каждый сотрудник должен соблюдать положения и руководствоваться “Антикоррупционной политикой” при наличии каких-либо коррупционных проявлений и сигналов.

3.7. Банк безоговорочно выполняет требования законодательных актов по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма.

3.8. Банк принимает меры по установлению партнерских отношений исключительно с надежными контрагентами, занимающимися законной деятельностью.