

**ՊԱՐՏԱԴԻՐ ՆԵՐԿԱՅԱՑՄԱՆ ԵՆԹԱԿԱ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ**

Հ/Հ	Փաստաթուղթ	Ներկայացման ձև
1.	Դեբետային (հաշվարկային) քարտ տրամադրելու և սպասարկելու դիմում՝	1. Բանկի աշխատակցի կամ գործակալի կողմից տպագիր տեսքով լրացված և հաճախորդի կողմից ստորագրված բնօրինակ
2.	Կից քարտի պատվիրման դիմում (միայն կից քարտի պատվիրման դեպքում)	2. Բանկի աշխատակցի կողմից տպագիր տեսքով լրացված և հաճախորդի կողմից ստորագրված բնօրինակ
3.	Հաճախորդի նույնականացման փաստաթուղթ Բոլոր հաճախորդների համար (ՀՀ քաղաքացի, ոչ ՀՀ քաղաքացի): Անձը հաստատող փաստաթուղթ (ՀՀ քաղաքացիների համար՝ անձնագիրը, նույնականացման քարտը կամ ծննդյան վկայական՝ 14-ից մինչև 16 տարեկան անչափահասների դեպքում զինվորական գրքույկը՝ ժամկետային պարտադիր զինվորական ծառայության մեջ գտնվող անձանց համար, ՀՀ կառավարությանն առընթեր ՀՀ ոստիկանության կողմից ժամանակավորապես տրվող՝ անձը (ինքնությունը) հաստատող փաստաթուղթը, օտարերկրյա քաղաքացիների համար՝ օտարերկրյա պետության անձնագիրը կամ ճամփորդական փաստաթուղթը, ՀՀ հատուկ անձնագիրը, մշտական կամ ժամանակավոր կացության քարտը, փախստականների նաև քաղաքական ապաստանի իրավունք ստացած անձանց համար՝ կոնվենցիոն ճամփորդական փաստաթուղթը, իսկ ժամանակավոր պաշտպանություն ստացած փախստականի համար՝ ժամանակավոր պաշտպանված անձի անձը հաստատող փաստաթուղթ (ժամանակավոր ապաստանի վկայական), ապաստան հայցողի համար՝ ապաստան հայցողի վկայական, քաղաքացիություն չունեցող անձանց համար՝ օտարերկրյա պետության կողմից տրված ճամփորդական փաստաթուղթը, ՀՀ-ում մշտապես բնակվող քաղաքացիություն չունեցող անձի կացության վկայականը, ՀՀ հատուկ	բնօրինակ



	անձնագիրը, մշտական կամ ժամանակավոր կացության քարտը) և հանրային ծառայությունների համարանիշ ² (հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք) և այլն)	
	Հաճախորդի լուսանկար (միայն եթե դիմումն ընդունվում է գործակալի կողմից)	Էլեկտրոնային ֆայլի տեսքով
4.	Աշխատավայրից տեղեկանք կամ պետական իրավասու մարմնի կողմից տրամադրված համապատասխան, վավերական վկայական (անձնական, ծառայողական և այլն) կամ ուսանողական գրքույկ կամ տեղեկանք ստացիոնար ուսուցումը հաստատելու վերաբերյալ (եթե վճարային քարտը չի հանդիսանում կից քարտ և միայն ստորև սահմանված դեպքերում) - Վճարային քարտը պատվիրվում է աշխատավարձային նախագծի շրջանակներում և Կազմակերպության կողմից չի ներկայացվել աշխատակիցների ցուցակ կամ ցուցակի ժամկետը լրացել է կամ հնարավոր չի եղել ստուգել Նորք ՏՎԿ համակարգի միջոցով - Վճարային քարտը պատվիրվում է ՀՀ քաղաքացի չհանդիսացող հաճախորդի կողմից,	բնօրինակ
5.	Լուսանկար կամ պատկեր (միայն Visa INDIVIDUAL քարտատեսակի համար)³	Էլեկտրոնային ֆայլի տեսքով՝ համապատասխան կայք վերբեռնման միջոցով
ԼՐԱՅՈՒՑԻՉ (ՈՉ ՊԱՐՏԱԴԻՐ) ՆԵՐԿԱՅԱՑՄԱՆ ԵՆԹԱԿԱ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐ		



1.	SMS տեղեկացման ծառայություն պատվիրման հայտ Փաստաթուղթը կարող է ներկայացվել դեբետային/հաշվարկային քարտի ստացման դիմումի հետ միասին՝ մեկ փաստաթղթով:	1. Բանկի աշխատակցի կողմից տպագիր տեսքով լրացված և հաճախորդի կողմից ստորագրված բնօրինակ կամ, 2. հաճախորդի կողմից տպագիր լրացված և ստորագրված բնօրինակ կամ, 3. հաճախորդի կողմից ձեռագրով լրացված և ստորագրված բնօրինակ:
2.	Լրացուցիչ ծառայությունների պատվիրման համար այլ դիմումներ Փաստաթուղթը կարող է ներկայացվել դեբետային/հաշվարկային քարտի ստացման դիմումի հետ միասին՝ մեկ փաստաթղթով:	1. Բանկի աշխատակցի կողմից տպագիր տեսքով լրացված և հաճախորդի կողմից ստորագրված բնօրինակ կամ, 2. հաճախորդի կողմից տպագիր լրացված և ստորագրված բնօրինակ կամ, 3. հաճախորդի կողմից ձեռագրով լրացված և ստորագրված բնօրինակ:
3.	Հաճախորդի լուսանկար (քարտի դարձերեսին արտապատկերման ծառայության պատվերի դեպքում)	3x4 բնօրինակ լուսանկար դիմագծերի հստակ արտապատկերմամբ

1. Փաստաթուղթն ընդունվում է անձնական տվյալների բոլոր պարտադիր դաշտերի լրացված լինելու պարագայում:

Փաստաթուղթը կարող է ներկայացվել լիազորված անձի կողմից (Բանկի ներքին իրավական ակտերով սահմանված լիազորագրերի ներկայացման դեպքում), բացառությամբ կենսաթոշակային քարտի տրամադրման և սպասարկման դիմումների, որոնց դեպքում դիմումը պետք է ներկայացվի անձամբ:

Ոչ ՀՀ և Ոչ ԼՂՀ քաղաքացիների վճարային քարտի տրամադրման դիմումներն

ընդունվում են բացառապես Բանկի Գլխամասային գրասենյակում, բացառությամբ աշխատավարձային քարտերի, որոնց դիմումները ընդունվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում: [փոփ.՝ 21.02.17թ. 01/013-61 Լ]

2. հանրային ծառայությունների համարանիշի (հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու դեպքում՝ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու վերաբերյալ տեղեկանք) ներկայացումը պարտադիր չէ, եթե Բանկը վերջինիս տվյալները կարող է ստանալ տեղեկատվական կազմակերպությունների միջոցով:

Հանրային ծառայությունների համարանիշը չի պահանջվում Հայաստանի Հանրապետությունում բնակության իրավունք չունեցող օտարերկրյա քաղաքացիների համար:

3. Հաճախորդի կողմից ներկայացվող լուսանկարը կամ պատկերը չի կարող պարունակել՝

- Վճարահաշվարկային համակարգի անվանում կամ տարբերանշան՝ բացառությամբ Visa International վճարահաշվարկային համակարգից,
- Քաղաքական, կրոնական և աղանդավոր պնդումներ և տարբերանշաններ, դրոշներ, զինանշաններ և իշխանության այլ տարբերանշաններ,



LI-1310.0.11.01	Էջ 4/4
Վճարային քարտի տրամադրման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկ	Ուժի մեջ է՝ 17.10.2025

- Գովազդային նյութեր, բրենդեր և ապրանքանշաններ, արբեմիատուրաներ, կազմակերպությունների անվանումներ և սիմվոլներ, գրանցված ապրանքանիշներ կրող արտադրանքներ, ներառյալ ապրանքանշան կրող ավտոմեքենաներ և այլ սարքավորումներ կամ իրեր: Բանկի կողմից բացառություններ կարող են արվել աշխատավարձային նախագծերի շրջանակներում Բանկի հետ համագործակցող կազմակերպություններին վերաբերվող նյութերի մասով,
- Ընթերցանելի կամ ճանաչելի բրենդային կամ ապրանքանիշային հագուստով մարդկանց պատկերներ, այդ թվում բրենդային կամ ապրանքանիշային ավտոմեքենաների կամ այլ սարքավորումների ֆոնի վրա պատկերներ,
- Ալկոհոլային և սպիրտային բաղադրություն ունեցող ցանկացած ապրանքների և ոգելից խմիչքների (ներառյալ շերի, բաժակների, կուժերի և խմիչքի հետ կապված ժամանացի վայրերի), ծխախոտի, զենքի, խաղաքարտերի և խաղասրահների հետ կապված այլ իրերի պատկերներ,
- Ապրանքանշաններ կամ տարբերանշաններ՝ բացառությամբ առանձին նախագծերի շրջանակներում թողարկվող Visa Individual վճարային քարտերի,
- Հանրահայտ մարդկանց, հասարակական գործիչների, երաժիշտների, սպորտսմենների, հաղորդավարների, մտացածին կերպարների (այդ թվում մուլտիպլիկացիոն կինոնկարների) նկարներ, ֆիլմերից և մուլտֆիլմերից կադրեր, գրքերի իլյուստրացիաներ,
- Հեռախոսահամարներ, թվեր, տեքստեր, տառեր, հասցեներ (այդ թվում՝ էլեկտրոնային) ցանկացած լեզուներով կամ URL հասցեներ,
- Հանրության կողմից չընդունվող կամ արգելված սոցիալական խմբերի, փոքրամասնությունների կամ դրանց վերաբերվող տեքստերի, միջոցառումների և իրադարձությունների պատկերներ,
- Մշակութային, ազգային կամ կրոնական արժեքները և գաղափարները վիրավորող նյութեր,
- Պրովոկացիոն կամ սեռական պարունակություն ունեցող նյութեր,
- Բռնություն, հայիոյանք կամ անպարկեշտ տեսարաններ,
- Որևէ հղում Visa International ընկերության կողմից հովանավորվող ընկերություններին,
- Սպասարկման կետում ներկայացված վճարային քարտի մերժմանը հանգեցնող որևէ պատկեր,
- ՀՀ կամ այլ երկրների դրամների կամ մետաղադրամների տարբերանշաններ, այդ թվում հին և շրջանառությունից հանված,
- Կենդանակերպի նշաններ,
- Visa International ապրանքանիշը վարկաբեկող որևէ պարունակություն,
- Այլ պատկերներ, որոնք «Արդշինբանկ» ԲԲԸ-ի կամ վճարահաշվարկային համակարգի կողմից կհամարվեն անթույլատրելի: