

Տպագիր ամփոփագրի պայմանները կարող են փոփոխված լինել. Տպագիր ամփոփագրի պայմանները կայքում հրապարակված գործող պայմաններից տարբերվելու դեպքում անհրաժեշտ է դիմել մասնաճյուղ կամ առաջնորդվել կայքում առկա տարբերակով: Ամբողջական պայմանները՝ [հեղուկային հղմամբ](#):

Ֆիզիկական անձ հաճախորդների բանկային փոխանցումների և վճարումների սակագներ ու պայմաններ					
Գործարքներ i ^[1]					
Բանկ այցելելով կամ Հեռախոսային-բանկ համակարգով փոխանցումների կատարում - ուժի մեջ է 14.08.2025 թ.-ից					
Հ/Հ	Արժույթ	AMD	USD	EUR	RUR
ՀՀ տարածքում					
1.	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ հաշվից	0	0	0	0
2.	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ առանց հաշվի մինչև 100,000 ՀՀ դրամ (նաև համարժեք արտարժույթ)	100 AMD			

3.	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ առանց հաշվի 100,000 ՀՀ դրամից ավել (նաև համարժեք արտարժույթ)	300 AMD		
4.	Միջբանկային փոխանցումներ բանկային հաշվից	100 AMD	0,1% min 2,000 max 20,000 AMD	Ծառայություն ը հասանելի չէ
5.	Միջբանկային փոխանցումներ առանց բանկային հաշվի	0,1% min 300 max 5,000 AMD	0,1% min 3,000 max 20,000 AMD	
6.	4 և 5 կետերի փոխանցումներ՝ 50 հազ. և ավելի ԱՄՆ դոլարի/Եվրոյի գումարների դեպքում	Կիրառելի չէ	0.25%	

ՀՀ տարածքից դուրսii[2], iii[3] - Ռեզիդենտ հաճախորդների համար

1.	Եթե թղթակից բանկի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ն, իսկ բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը (առկայության դեպքում) գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի OUR տարբերակ)iv[4]	0	0.15% min 10,000 max 60,000 AMD	2,300 AMD
2.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի SHA տարբերակ)v[5]	Ծառայություն ը հասանելի չէ	0.15%, min 7,000 max 25,000 AMD	Ծառայություն ը հասանելի չէ



3.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ն՝ գումարն ամբողջությամբ (առանց նվազեցումների) փոխանցելով ստացողին (ծախսերի GOUR տարբերակ)	Ծառայություն ը հասանելի չէ	Ծախսերի OUR տարբերակ + 10,000 AMD	Ծառայություն ը հասանելի չէ	Ծառայություն ը հասանելի չէ
ՀՀ տարածքից դուրս^{2, 3} – Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների համար*					
1.	Եթե թղթակից բանկի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ն, իսկ բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը (առկայության դեպքում) գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի OUR տարբերակ) ⁴	0	2%, min 15,000 AMD		2,300 AMD
2.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի SHA տարբերակ) ⁵	Ծառայություն ը հասանելի չէ	2%, min 10,000 AMD		Ծառայություն ը հասանելի չէ
3.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ն՝ գումարն ամբողջությամբ (առանց նվազեցումների) փոխանցելով ստացողին (ծախսերի GOUR տարբերակ)	Ծառայություն ը հասանելի չէ	Ծախսերի OUR տարբերակ + 10,000 AMD	Ծառայություն ը հասանելի չէ	Ծառայություն ը հասանելի չէ
ՀՀ տարածքից դուրս – Visa Direct to account (հաշվից հաշիվ փոխանցումներ)^{vi[6] vii[7] viii[8]}					

1.	Դեպի ԱՄՆ փոխանցումներ	5,500 AMD			
2.	Դեպի ԱՄԷ, Մեծ Բրիտանիա փոխանցումներ	6,500 AMD			
Internet-բանկինգ կամ Mobile-բանկինգ համակարգով փոխանցումներ					
ՀՀ տարածքում					
1.	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ բանկային հաշվից	0	0	0	
2.	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում բանկային հաշվից	0	0.1% min 1,500 max 20,000 AMD		Ծառայությունը հասանելի չէ
3.	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում բանկային հաշվից ստացողին հեռախոսահամարով նույնականացմամբ՝ ArcaPay ⁹	Մինչև 17.08.2025թ.՝ 0.1%, 18.08.2025թ-ից 0% օրական max 10 հատ, մեկ գործարքը max՝ 2,0 մլն. դրամ, Օրական ընդամենը՝ 5,0 մլն.դրամ		Ծառայությունը հասանելի չէ	
4.	2 կետի փոխանցումներ՝ 50 հազ. և ավելի ԱՄՆ դոլարի/Եվրոյի գումարների դեպքում	Կիրառելի չէ		0.25%	

**ՀՀ տարածքից դուրս ^{2,3} - Ռեզիդենտ հաճախորդների համար**

1.	Եթե թղթակից բանկի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ն, իսկ բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը (առկայության դեպքում) գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի OUR տարբերակ) ⁴	0	0.15% min 7,000 max 50,000 AMD		2,300 AMD
2.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի SHA տարբերակ) ⁵	Ծառայություն ը հասանելի չէ	0.15%, min 5,000 max 25,000 AMD		Ծառայություն ը հասանելի չէ
3.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ն՝ գումարն ամբողջությամբ (առանց նվազեցումների) փոխանցելով ստացողին (ծախսերի GOUR տարբերակ)	Ծառայություն ը հասանելի չէ	Ծախսերի OUR տարբերակ + 10,000 AMD	Ծառայություն ը հասանելի չէ	Ծառայություն ը հասանելի չէ

ՀՀ տարածքից դուրս ^{2,3} - Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների համար*

1.	Եթե թղթակից բանկի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ՓԲԸ-ն, իսկ բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը (առկայության դեպքում) գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի OUR տարբերակ) ⁴	0	2%, min 9,000 AMD		2,300 AMD
----	---	---	-------------------	--	-----------

2.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի SHA տարբերակ) ⁵	Ծառայություն ը հասանելի չէ	2%, min 7,000 AMD		Ծառայություն ը հասանելի չէ
3.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է «Արդշինիբանկ» ՓԲԸ-ն՝ գումարն ամբողջությամբ (առանց նվազեցումների) փոխանցելով ստացողին (ծախսերի GOUR տարբերակ)	Ծառայություն ը հասանելի չէ	Ծախսերի OUR տարբերակ + 10,000 AMD	Ծառայություն ը հասանելի չէ	Ծառայություն ը հասանելի չէ
ՀՀ տարածքից դուրս – Visa Direct to account (հաշվից հաշիվ փոխանցումներ) ^{6 7 8}					
1	Դեպի ԱՄՆ փոխանցումներ	3,500 AMD			
2	Դեպի ԱՄԷ, Մեծ Բրիտանիա փոխանցումներ	4,000 AMD			
Բանկ այցելելով կամ Հեռախոսային-բանկ համակարգով վճարումների կատարում					
1.	Կոմունալ և այլ վճարումներ բանկային հաշվից	0	0	0	0
2.	Կոմունալ և այլ վճարումներ առանց բանկային հաշվի	0	0	0	0
3.	Վճարումներ պետ. բյուջե բանկային հաշվից	100 AMD	Ծառայությունը հասանելի չէ		

4.	Վճարումներ պետ. բյուջե առանց բանկային հաշվի	0,1% min 300 max 5,000 AMD	Ծառայությունը հասանելի չէ		
Internet-բանկինգ կամ Mobile-բանկինգ համակարգով վճարումների կատարում					
1.	Կոմունալ և այլ վճարումներ բանկային հաշվից	0	0	0	0
2.	Վճարումներ պետ. բյուջե բանկային հաշվից	0	Ծառայությունը հասանելի չէ		
3.	Շտապ փոխանցումներix[10]				
3.1	Բանկ այցելելով կամ Հեռախոսային-բանկ համակարգով	Տվյալ փոխանցման համար նախատեսված սակագնին + 2,000 AMD			
3.2	Internet-բանկինգ համակարգով				
4.	Փոխանցումների տվյալների փոփոխություն, ներառյալ՝ հետ կանչ կամ չեղյալ համարումx[11]				
4.1	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ	1,000 AMD			
4.2	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում	2,000 AMD			
5.	Փոխանցումներ ՀՀ տարածքից դուրս և արտերկից ստացված՝				

5.1	Հաճախորդի դիմումի համաձայն	Ծառայություն ը հասանելի չէ	25,000 AMD	
5.2	Թղթակից բանկերից ստացված վավերապայմանների ճշգրտման հիման վրա փոխանցման վճարում շահառուին $x_i^{[12]}$	Ծառայություն ը հասանելի չէ	5,000 AMD	
5.3	Թղթակից բանկերից ստացված փոխանցումների հետ վերադարձ ¹²	Ծառայություն ը հասանելի չէ	10,000 AMD՝ բայց ոչ ավել քան փոխանցված գումարը	
6.	Փոխանցումների որոնում, փոխանցման կարգավիճակի ստուգում	7,500 AMD		
7.	Պարբերական վճարման հանձնարարականի կազմում ^[13]	0		
8.	ՀՀ տարածքից դուրս 3 մլն. և ավելի ՌԴ ռուբլով միջբանկային փոխանցումների ՈւՂԱՐԿՈՒՄ	Կիրառելի չէ		0,15% max 80,000 AMD
9.	Հայկական բանկերից ներքին՝ ՀՀ տարածքից միջբանկային փոխանցումների ՍՏԱՑՈՒՄ - 50 հազար կամ ավելի ԱՄՆ դոլար կամ Եվրո գումարի չափով	Կիրառելի չէ	0.25%	Կիրառելի չէ

10.	Փոխանցումները հավաստող հաղորդագրության, փաստաթղթի կրկնօրինակի տրամադրում		3,000 AMD
Գործարքների սահմանափակումներ և ժամկետներ			
Փոխանցման ժամկետներ, այդ թվում՝			Կատարման ժամկետxii ^[14] , xiii ^[15] , xiv ^[16]
1.	Միջբանկայի ն	Բանկ այցելելով	Մինչև 15:00 տրված հանձնարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում, 15:00-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավելագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
		Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային -բանկ համակարգով	
2.	Ներբանկայի ն	Բանկ այցելելով	Մինչև 16:45 տրված հանձնարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 16:45-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավելագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
		Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային -բանկ համակարգով	Մինչև 19:00 տրված հանձնարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 19:00-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավելագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
Պետ. բյուջե կատարվող վճարների ժամկետներ, այդ թվում՝			Կատարման ժամկետ
1.	Բանկ այցելելով		Մինչև 15:00 տրված հանձնարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի

2.	Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով	ընթացքում, 15:00-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավելագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
Շտապ փոխանցումներ, այդ թվում՝		Կատարման ժամկետ
1.	Բանկ այցելելով	Մինչև 15:00 տրված հանձնարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում, 15:00-ից հետո ձևավորված շտապ փոխանցումներն իրականացվում են հաջորդ գործառնական օրը՝ 2 աշխատանքային ժամվա ընթացքում
2.	Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով	

1. Արտարժույթի գումարի նկատմամբ տոկոսներով արտահայտված միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով: Ընդ որում, Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները առաջնահերթ գանձվում են Հաճախորդի ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, իսկ հաշիվներին ՀՀ դրամով բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում, Արդշինբանկն(այսուհետ նաև՝ Բանկ) իրավունք ունի միջնորդավճարի գումարը կամ դրա մի մասը փոխարկել արտարժույթով ունեցած միջոցներից՝ հաշվարկման համար կիրառելով տվյալ արժույթի ՀՀ Կենտրոնական Բանկի միջին փոխարժեքը:
2. Անհրաժեշտություն դեպքում, Բանկը կարող է ինքնուրույն, առանց հաճախորդի նախնական համաձայնության, ընտրել կամ փոխել միջնորդ բանկին, եթե հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականում նշված է որևիցե այլ միջնորդ բանկ: Կախված միջնորդ բանկերի քանակից՝ հնարավոր է, որ գումարը շահառուին (ստացողին) հասնի որոշակի նվազեցումներով:
3. Փոխանցումները իրականացվում են և բանկային հաշվից և առանց հաշվի կիրառման: Ընդ որում, առանց հաշվի կարելի է իրականացնել մինչև 20(քսան) մլն. ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթի չափով փոխանցումներ՝ ներկայացնելով ՌԴ կամ ՀՀ անձնագիր (նույնականացման քարտ):
4. Բանկում գնանշվող այլ արտարժույթներով (բացառությամբ EUR և RUB) փոխանցումների համար սակագինը համընկնում է USD արժույթի սակագնի հետ:
5. Բանկում գնանշվող այլ արտարժույթներով (բացառությամբ RUB) փոխանցումների համար սակագինը համընկնում է USD/EUR արժույթի սակագնի հետ, իսկ չգնանշվող արտարժույթներով գումարի փոխանցման համար սակագինը հետևյալն է 0.25% min 18,000 AMD max 100,000 AMD

	ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ	Էջ 11 / 14
		Ուժի մեջ է՝ 08.05.2026թ.-ից

6. Նշված երկրներ փոխանցումները իրականացվում են հաճախորդի ցանկացած արժույթով բանկային հաշվից (բացառությամբ ԱՄԷ ուղարկելու դեպքում՝ դիրհամով, Մեծ Բրիտանիա ուղարկելու դեպքում՝ ֆունտ ստերլինգով), իսկ ստացման վերջնական արժույթը տվյալ երկրի ազգային արժույթով: Ընդ որում փոխանցումներ կարելի է իրականացնել մինչև 10(տաս) հզր. ԱՄՆ դոլարին համարժեք արտարժույթի կամ ՀՀ դրամի չափով:

7. Սույն տարբերակով փոխանցումները նախատեսված են միայն ֆիզիկական անձ շահառուների (ստացողների) համար:

8. Հաճախորդի կողմից սխալ տվյալներ տրամադրելու և շահառու (ստացող) բանկի կողմից գումարը հետ վերադարձնելու/մերժելու դեպքում գումարը ինքնաշխատ փոխանցվում է հաճախորդի այն հաշվին, որից իրականացվել էր փոխանցումը, բայց մինչև ժամանակ հավելյալ գանձվում է 25\$-ին համարժեք արտարժույթի կամ ՀՀ դրամի չափով միջնորդավճար:

9 Փոխանցումները հնարավոր է կատարել միայն ArcaPay համակարգի անդամ բանկերին, որոնց ցանկը հասանելի է Բանկի մոբայլ հավելվածի «Փոխանցում»-«Փոխանցում հեռախոսահամարով»-«մուտքագրել բջջային համար»-«Այլ ֆինանսական կազմակերպություն» դաշտում:

10. Շտապ փոխանցումները իրականացվում են միայն ՀՀ տարածքում:

11. Հաճախորդի դիմումի համաձայն վճարման հանձնարարականի տվյալների փոփոխումը և չեղյալ համարումը նախքան Բանկի կողմից փոխանցման փաստացի կատարումը իրականացվում է անվճար: Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարումը իրականացվում է օրենքով սահմանված կարգով: Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են շահառուին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար:

12. Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցված գումարից:

13. Սակագինը վերաբերվում է միայն պարբերական վճարման հանձնարարականի կազմմանը, փոխանցումները կատարվում են համաձայն տվյալ փոխանցման տեսակի համար սահմանված սակագնի:

14. Բանկ այցելելով հանձնարարականները տրվում են գործառնական օրվա ընթացքում մասնաճյուղի աշխատանքային գրաֆիկին համապատասխան, իսկ ինտերնետ, մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով՝ շուրջօրյա:

15 Ժամկետը վերաբերում է Բանկի կողմից գործարքի կատարմանը:

16 Գործառնական օրերն են շաբաթվա երկուշաբթիից մինչև ուրբաթ՝ աշխատանքային օրերը:

*ՀՀ կառավարության կողմից հաստատված ցանկում ընդգրկվող օֆշորային տարածքներում գրանցված ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սահմանված են հատուկ սակագներ:

Բանկը, ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում, ինչպես նաև գործարքը ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով կասկածելի դիտարկվելու դեպքում, իրավունք ունի կասեցնել գործարքը կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց (այդ թվում՝ մերժել հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելը):

ՀՀ տարածքում միջբանկային փոխանցումները հաշվից կատարվում են անվճար, եթե դրանք կատարվում են Բանկի կողմից տրված վարկային միջոցները Բանկի հետ կնքված վարկային պայմանագրով սահմանված նպատակի ուղղությամբ փոխանցելու համար:

Կոմունալ վճարումների համար Հաճախորդից միջնորդավճար չի գանձվում:

Բանկը պարտավոր է հաճախորդին տրամադրել յուրաքանչյուր փոխանցման կատարումը հաստատող անդորրագիր:

Գործարքների սահմանափակումներ և ժամկետներ

2. Գործարքների սահմանափակումներ և ժամկետներ			
2.1 Փոխանցման ժամկետներ, այդ թվում՝		Կատարման ժամկետ ^{10,11,12}	
2.1.1	Միջբանկային	Բանկ այցելելով	Մինչև 15:00 տրված հանձնարականների դեպքում մինչև նույն գործառնական օրվա ընթացքում, 15:00-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավել լագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
		Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով	
2.1.2	Ներբանկային	Բանկ այցելելով	Մինչև 16:45 տրված հանձնարականների դեպքում մինչև նույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 16:45-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավել լագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
		Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով	Մինչև 19:00 տրված հանձնարականների դեպքում մինչև նույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 19:00-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավել լագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
2.2 Պետ. բյուջե կատարվող վճարների ժամկետներ, այդ թվում՝		Կատարման ժամկետ	
2.2.1	Բանկ այցելելով	Մինչև 15:00 տրված հանձնարականների դեպքում մինչև նույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 15:00-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավել լագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը	
2.2.2	Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով	Մինչև 15:00 տրված հանձնարականների դեպքում մինչև նույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 15:00-ից հետո տրված հանձնարականների դեպքում առավել լագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը	
2.3 Շտապ փոխանցումներ այդ թվում՝		Կատարման ժամկետ	

2.3.1	Բանկ այցելելով	Մինչև 15:00 տրված հանձնարականների դեպքում մինև նույն գործառնական օրվա ընթացքում,
2.3.2	Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով	15:00-ից հետո ձևավորված շտապ փոխանցումներն իրականացվում են հաջորդ գործառնական օրը՝ 2 աշխատանքային ժամվա ընթացքում

Սպառողի կողմից իրականացված վճարումների և (կամ) փոխանցումների հետ կապված բողոքարկման ժամկետները, ինչպես նաև բողոքարկման ժամանակ կիրառվող ընթացակարգերը և սպառողի կողմից դրանց կիրառման կարգը և միջոցները սահմանվում են համաձայն Բանկի բողոքների ընդունման գործընթացի:

Մանրամասները՝ [այստեղ](#):

Հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործառնությունների կատարման ժամանակ գործող արտարժույթի փոխարկման պայմաններին կարող եք ծանոթանալ կայքի [Արտարժույթի փոխանակումը բաժնում](#):

Բանկի կոմիտեից վճարումների կամ փոխանցումների ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում կիրառվող կարգը ներկայացված է [Բանկային ծառայությունների մատուցման ընդհանուր պայմաններում](#):

■ Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» (Know Your Customer) սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին (նման պահանջի առկայության դեպքում):

■ Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքված համաձայնագրի համաձայն Բանկը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

■ Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել «Արդշինբանկ» ՓԲԸ հետ ձեր նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ «Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն»՝ www.fininfo.am, ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:

	ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ	Էջ 14 / 14
		Ուժի մեջ է՝ 08.05.2026թ.-ից