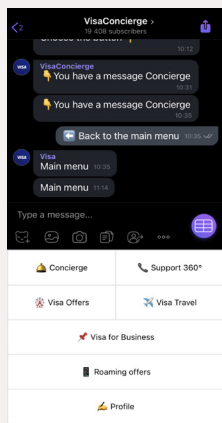


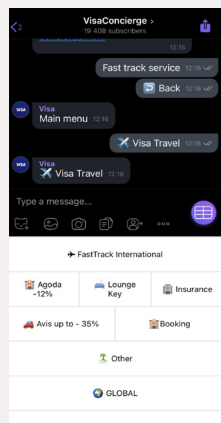
Услуга Visa Concierge

Услуга Visa Concierge дает возможность держателям карт Visa Infinite и Visa Platinum ознакомиться со всеми преимуществами карты в одном месте.

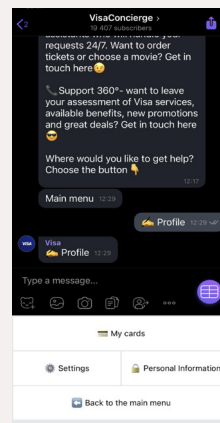
Подключив чат-бот Visa Concierge к одному из мессенджеров, держатели карт могут пользоваться услугами виртуального ассистента, который дает возможность:



Получать информацию о специальных предложениях карт премиум класса



Связаться со службой Concierge для быстрого и легкого решения повседневных проблем



Получать общие сведения о преимуществах, доступных при поездках, такие как бесплатный вход в бизнес-залы аэропортов в рамках программы Lounge Key, страхование в поездках, международное медицинское страхование, информационная поддержка и пр.

Регистрация в чат-боте Visa Concierge

Для регистрации в чат-боте Visa Concierge держатели карт Visa Infinite и **Visa Platinum** должны выполнить следующие шаги:

1. Найти Visa Chatbot в одном из мессенджеров, затем нажать на <начать и выбрать язык> (start and choose language),
2. Ввести номер телефона или нажать на <отправить номер телефона> (send phone number),
3. Ввести код подтверждения, полученный по SMS-сообщению,
4. Выбрать <имя> (name). На своей личной странице можете изменять его по желанию,
5. Ознакомиться с политикой соблюдения конфиденциальности, принять ее.
Политика соблюдения конфиденциальности всегда доступна на личной странице.
6. Выбрать вид карты Visa премиум. Если клиент имеет 2 и более карты, рекомендуется выбрать карту более высокого класса. Вид карты возможно изменить на личной странице.

Услуга Visa Concierge чат-бот включает:

1. Информацию и консультацию,
2. Услуги организационного характера,
 - Бронирование, заказы и покупки по всему миру,
 - Личные напоминания обо всех важных событиях: дни рождения, встречи, спортивные мероприятия, посещения врача и пр. (услуга "Будильник")
3. Fast Track

Услуга Fast Track

Держатели карт Visa Infinite и Visa Platinum в международных аэропортах могут пользоваться услугой Fast Track, которая делает долгожданное путешествие более комфортным и незабываемым. Держатель карты может пройти регистрацию в аэропорту в первоочередном порядке и сэкономить свое время для приятных вещей.

Как пользоваться услугой Fast Track:

- Зарегистрироваться в чат-боте Visa Concierge,
- В основном меню выбрать Visa Travel, затем выбрать вариант Fast Track International,
- Выбрать страну и аэропорт,
- Нажать на один из предлагаемых вариантов: Отправление (Departure), Международное отправление (International Departure) или Международное прибытие (International Arrival),
- Представить требуемые данные для получения файла PDF, содержащего QR, для услуги Fast Track.

Вы можете получить доступ к чат-боту **Visa Concierge**, отсканировав следующий QR-код.



Дополнительную информацию
можете найти на

[http://cis.visa.com/Visa Concierge](http://cis.visa.com/Visa-Concierge)